

**GÆSTETILFREDSHED SOMMER
2015 - BLÅVAND**

DANSK KYST- OG
NATURTURISME

27. OKT 2015

INDHOLD

Overordnet tilfredshed	5
Tilfredshed med specifikke forhold på feriestedet	16
Respondentprofil	36
Appendix: NPS åbne svar og andre forslag	41

DATA OG METODE

Data

Data for denne rapport bygger på 300 personlige interviews med danske og udenlandske turister foretaget på feriestedet. Desuden har feriestedet haft mulighed for, via et link, at invitere turister til at deltage i undersøgelsen via internettet. Dette har 1 turist benyttet sig af. Rapporten skelner ikke mellem svar indsamlet via personlige interviews eller via nettet, og datagrundlaget for denne rapport udgøres derfor af 301 danske og udenlandske turister.

Antallet af turister, der har svaret på de enkelte spørgsmål, fremgår af figurerne. Hvor svarene er brudt ned på undergrupper, vises andelen af svar i de enkelte grupper.

Metode

Ved alle spørgsmål, undtagen spørgsmålet om anbefalingsvillighed, er turisterne blevet bedt om at svare på en skala fra 1-5, hvor 1 betyder 'Meget dårligt' og 5 betyder 'Meget godt'. Gennemsnit skal derfor som udgangspunkt ses i forhold til en skala gående fra 1 til 5.

Grundet meget få utilfredse turister er turister der svarer 1, 2 eller 3 samlet i kategorien 'Utilfredse'. Turister der svarer 4 benævnes 'Tilfredse' og turister der har svaret 5 betegnes 'Meget tilfredse'.

Nogle steder er baserne meget små. Generelt skal gennemsnit og fordelinger, der er baseret på mindre end 25-30 svar tages med et forbehold, da disse er meget usikre. Dette skyldes, at resultatet påvirkes relativt meget af de personer, som tilfældigvis har svaret, og hver af deres svar har stor betydning for det samlede resultat. Det anbefales derfor altid at kigge på baserne (indikeret med "N=" ved hver figur) , for at se, hvor stor en gruppe tallene er baseret på.

DATA OG METODE

NPS

Net Promoter Score (NPS) er et mål for, i hvor høj grad turisterne vil anbefale feriestedet til venner eller familie. Anbefalingsspørgsmålet anses som en stærk indikator for kundeloyalitet, uden direkte at måle loyalitet. Kundeloyalitet handler om en kundes (eller turist/besøgende) villighed til at anbefale et produkt – dette tilfælde et feriested – til en anden. Man sætter således noget personligt/socialt på spil, når man giver en anbefaling.

Ved at måle NPS kan man sætte fokus på kernepunkter ift. kundeoplevelsen og få viden om, hvad der ligger bag den oplevede kvalitet af et givent produkt og hvad der har betydning for i hvilken grad man vil anbefale det til andre.

NPS er målt ved spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale feriestedet til en ven eller kollega?" og kunne svare på en skala fra 0 (meget usandsynligt) til 10 (meget sandsynligt).

Turister der svarer 0-6 betragtes som kritikere, turister der svarer 7 eller 8 betragtes som neutrale og turister der svarer 9 eller 10 betragtes som ambassadører. NPS udregnes ved at trække andelen af kritikere fra andelen af ambassadører.

Åbne besvarelser

N ved de åbne besvarelser viser antallet, der blev stillet spørgsmålet. Antallet af udsagn kan være mindre, hvis nogle turister ikke har angivet et svar.

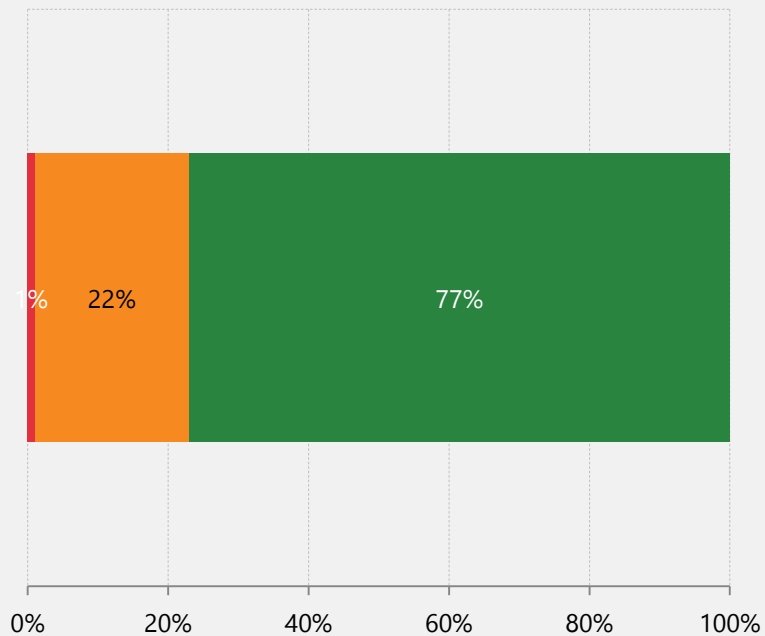
OVERORDNET

TILFREDSHED

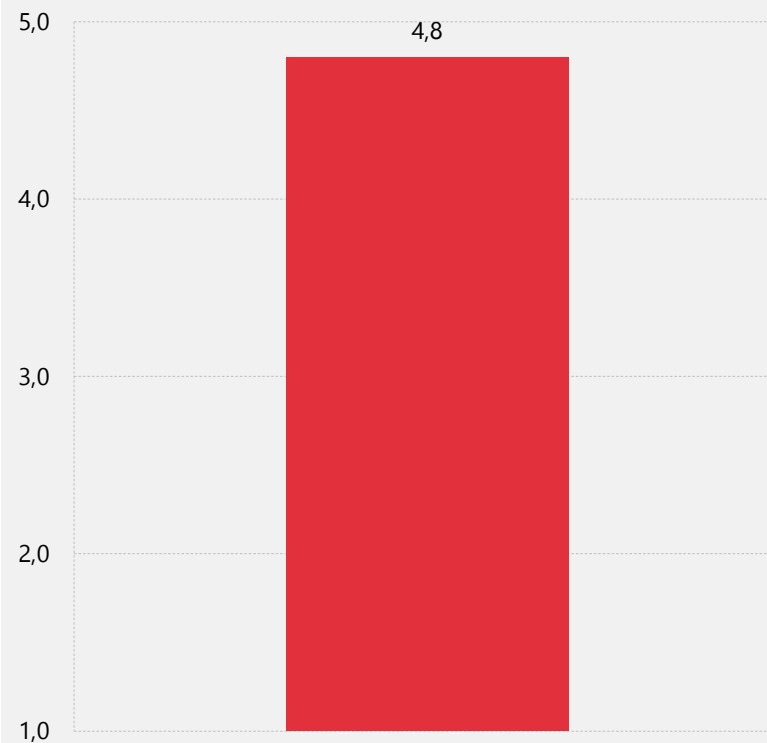
TILFREDSHED MED FERIESTEDET

Hvor tilfreds er du overordnet set med feriestedet som rejsemål?
(N=301)

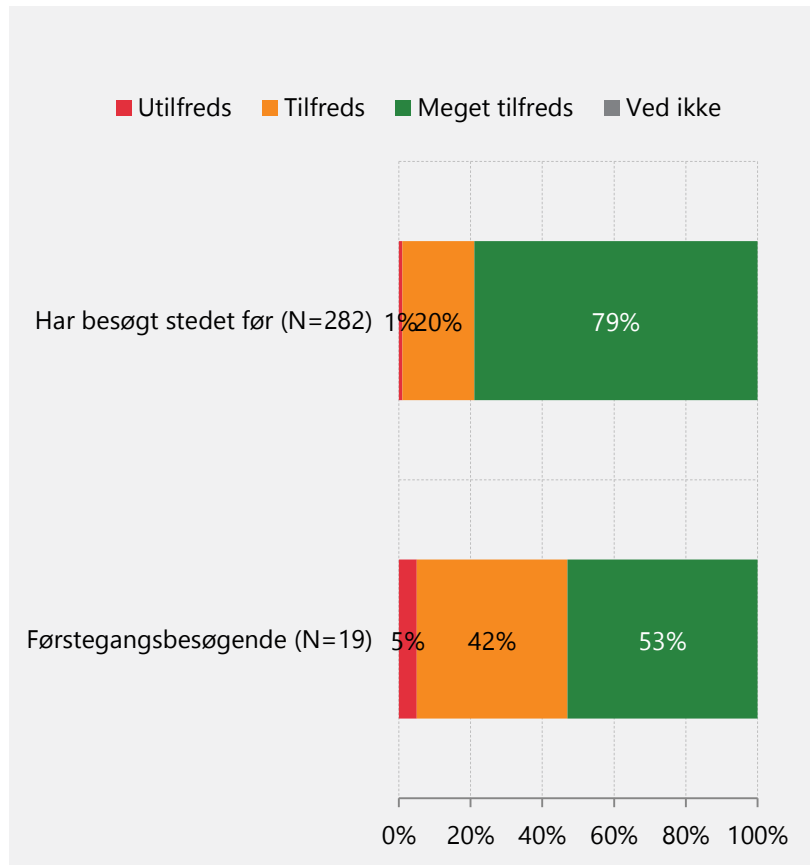
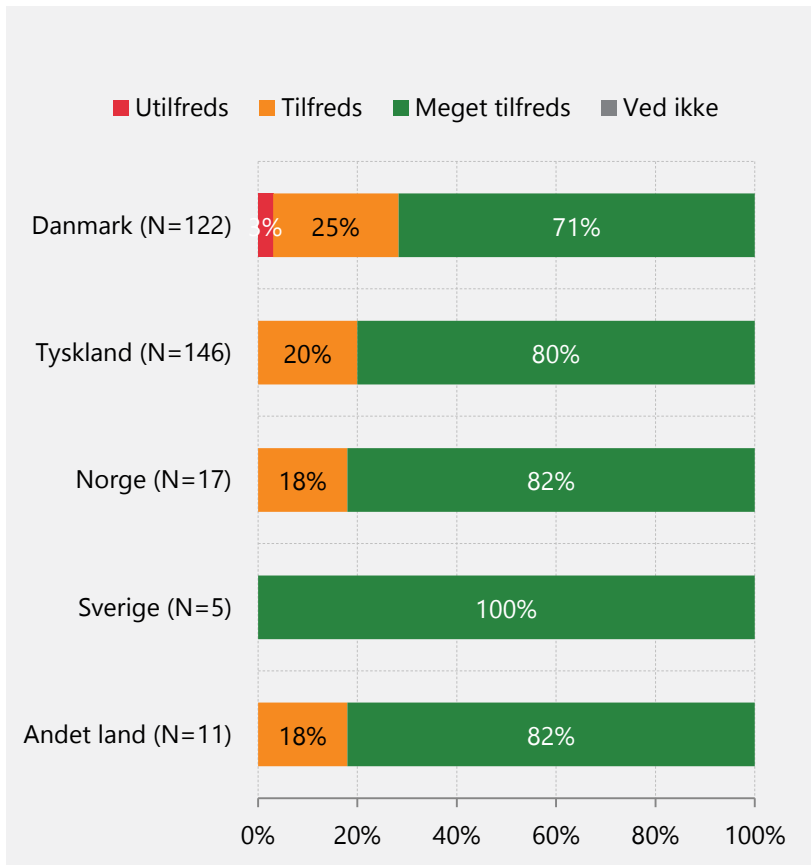
■ Utilfreds ■ Tilfreds ■ Meget tilfreds ■ Ved ikke



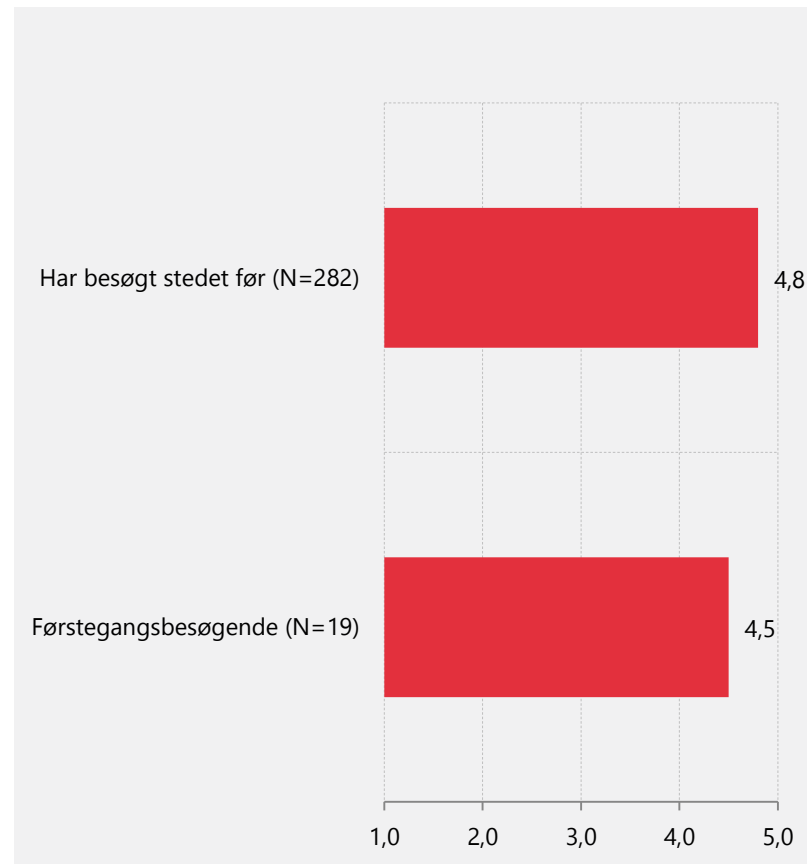
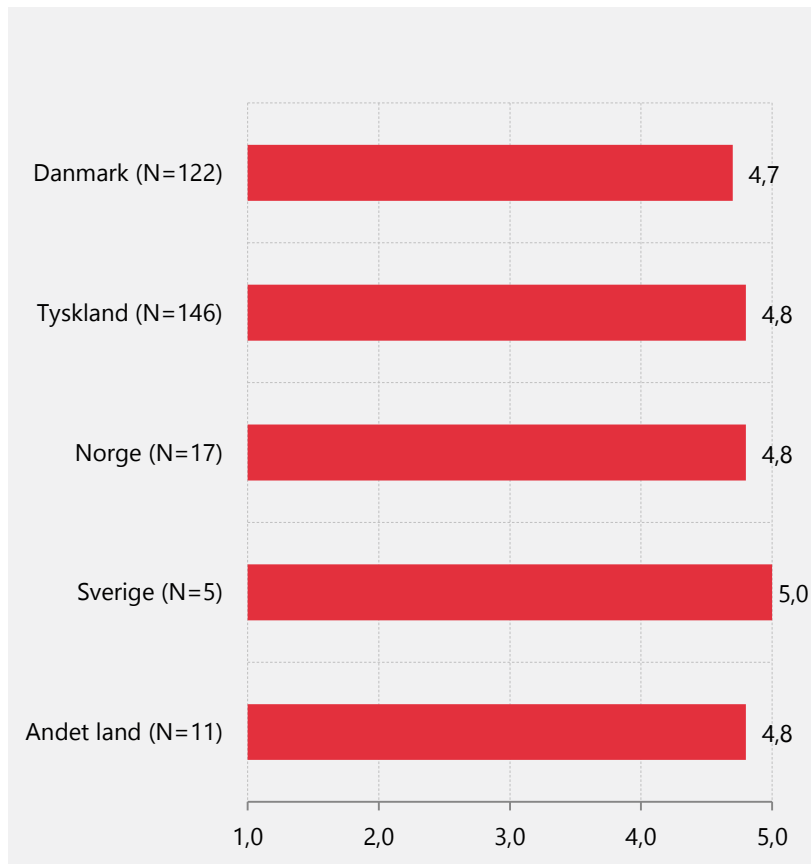
Hvor tilfreds er du overordnet set med [feriested] som rejsemål?



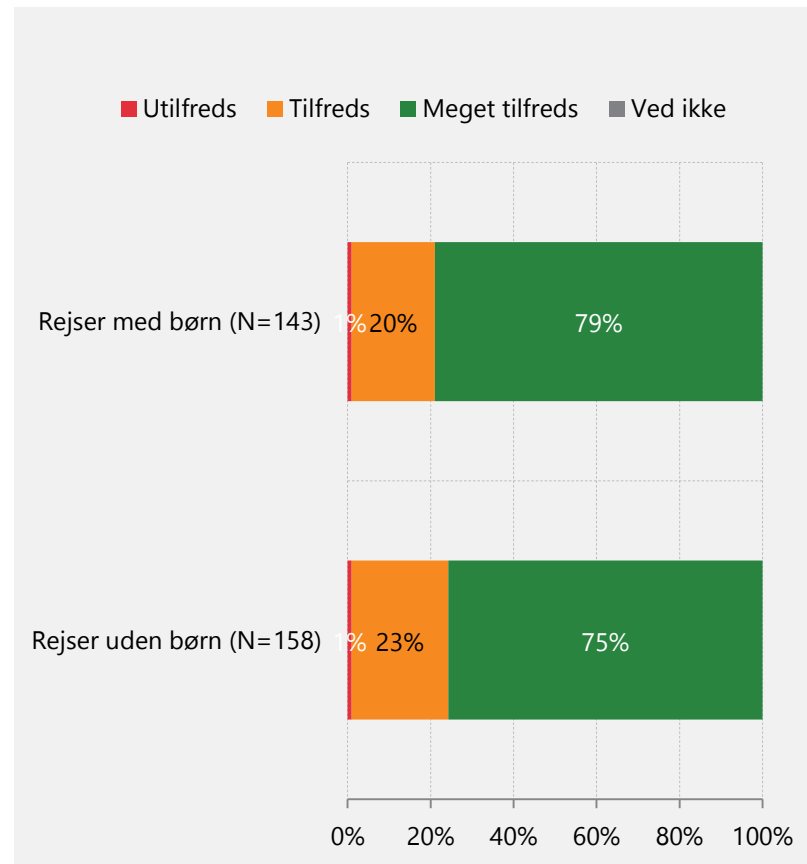
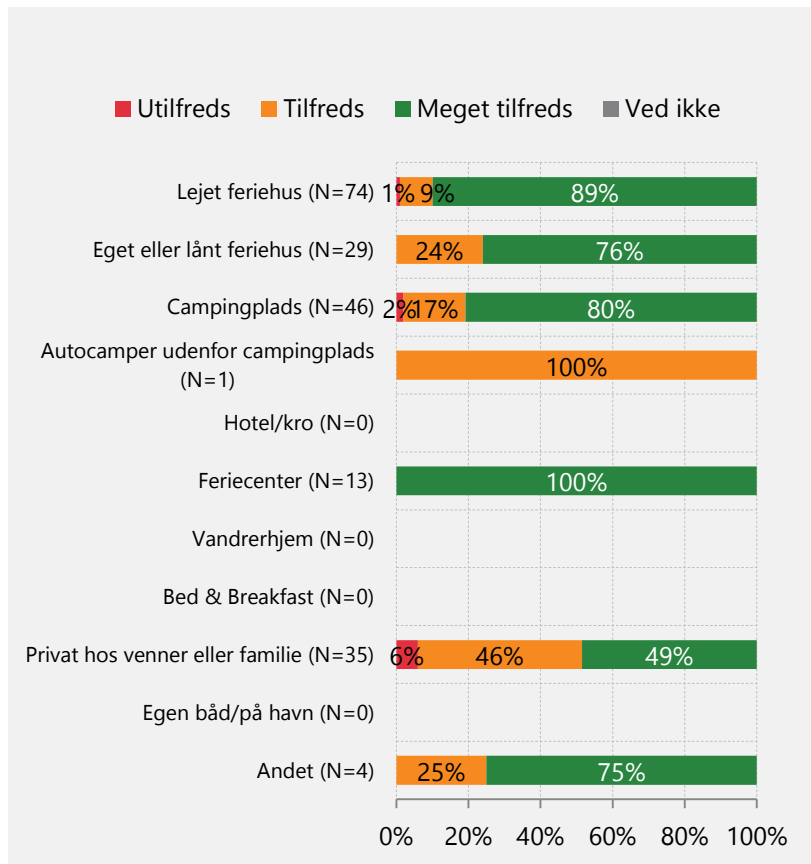
TILFREDSHED MED FERIESTEDET OPDELT PÅ NATIONALITET OG FØRSTEGANGSBESØGENDE



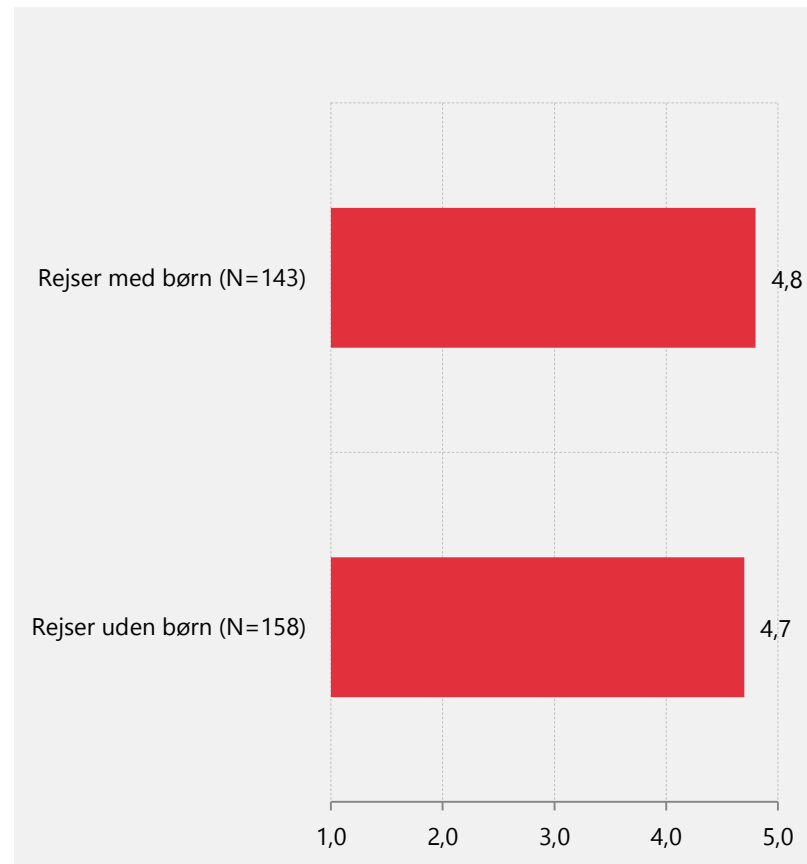
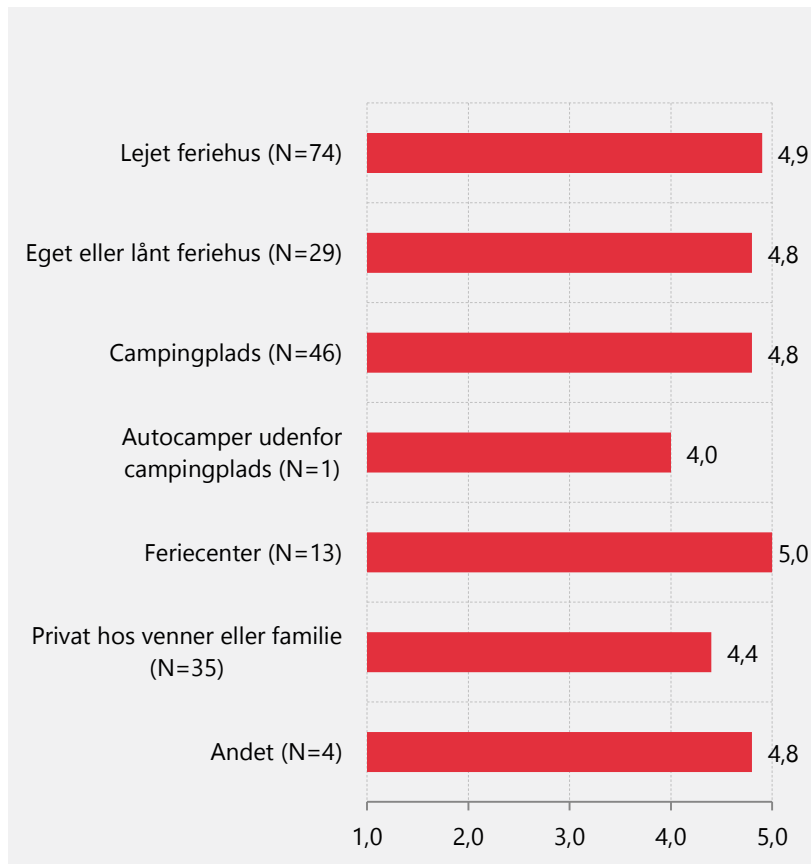
TILFREDSHED MED FERIESTEDET OPDELT PÅ NATIONALITET OG FØRSTEGANGSBESØGENDE



TILFREDSHED MED FERIESTEDET OPDELT PÅ REJSEGRUPPE OG OVERNATNINGSFORM

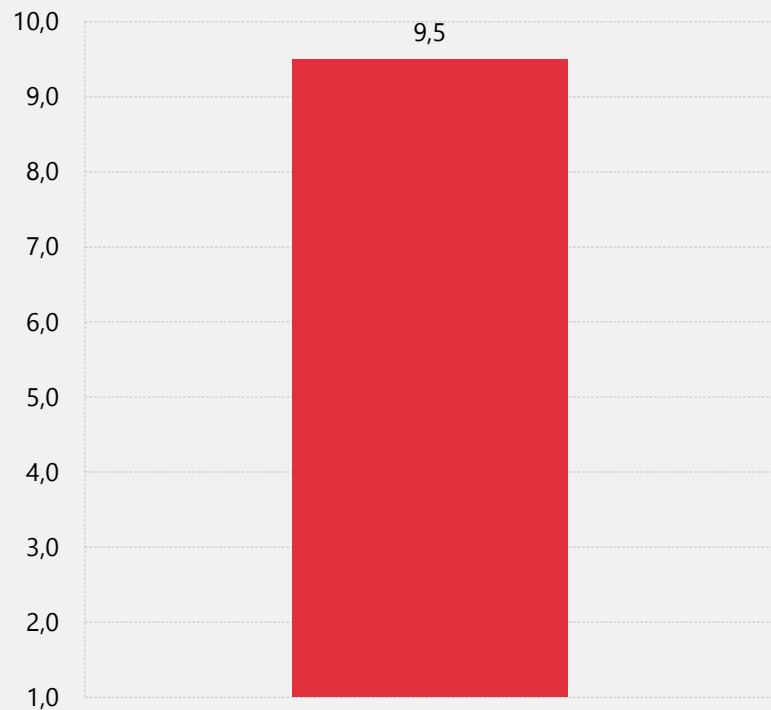


TILFREDSHED MED FERIESTEDET OPDELT PÅ REJSEGRUPPE OG OVERNATNINGSFORM



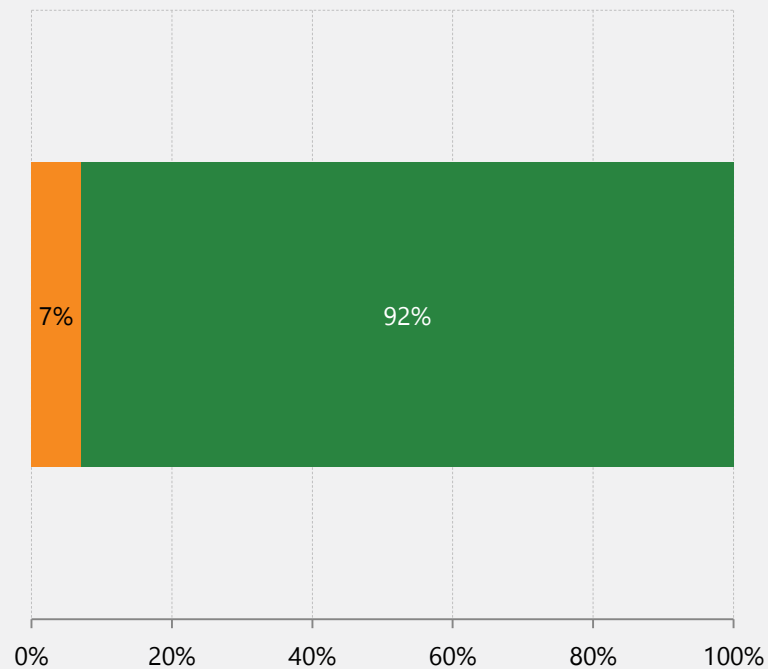
ANBEFALINGSVILLIGHED

Alt i alt, på en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale {#feriested} til en ven eller kollega?
(N=300)

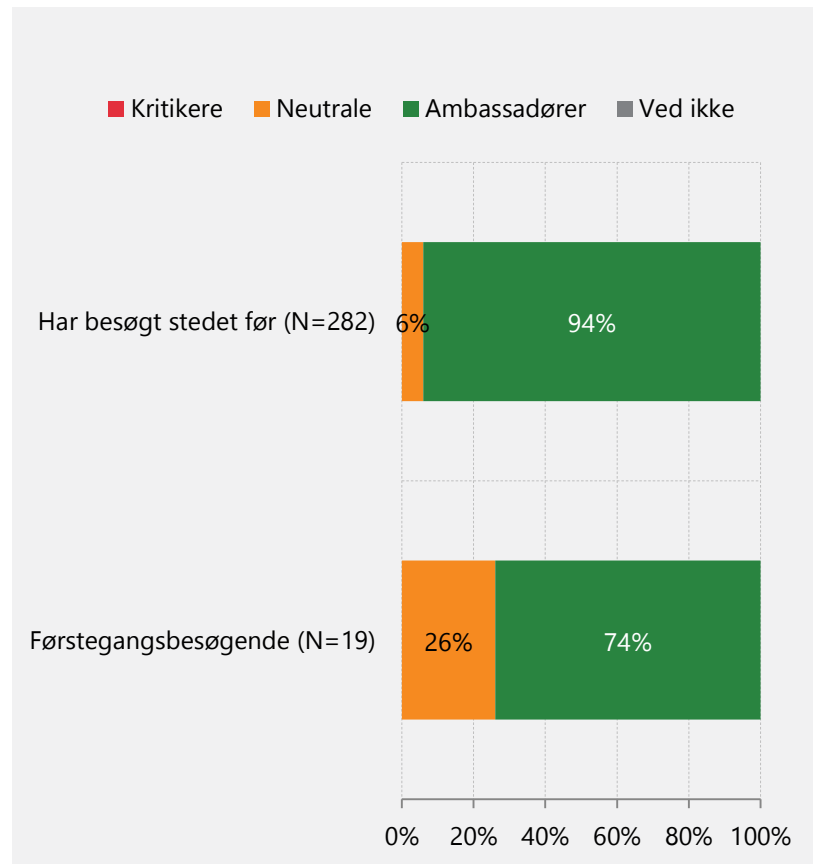
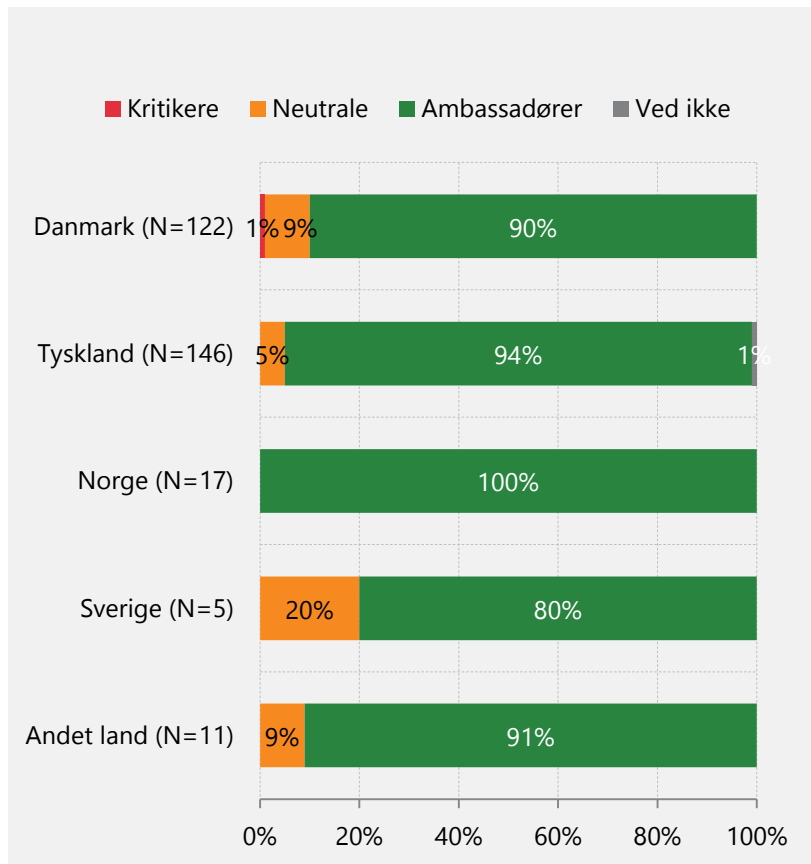


NPS
(N=301)

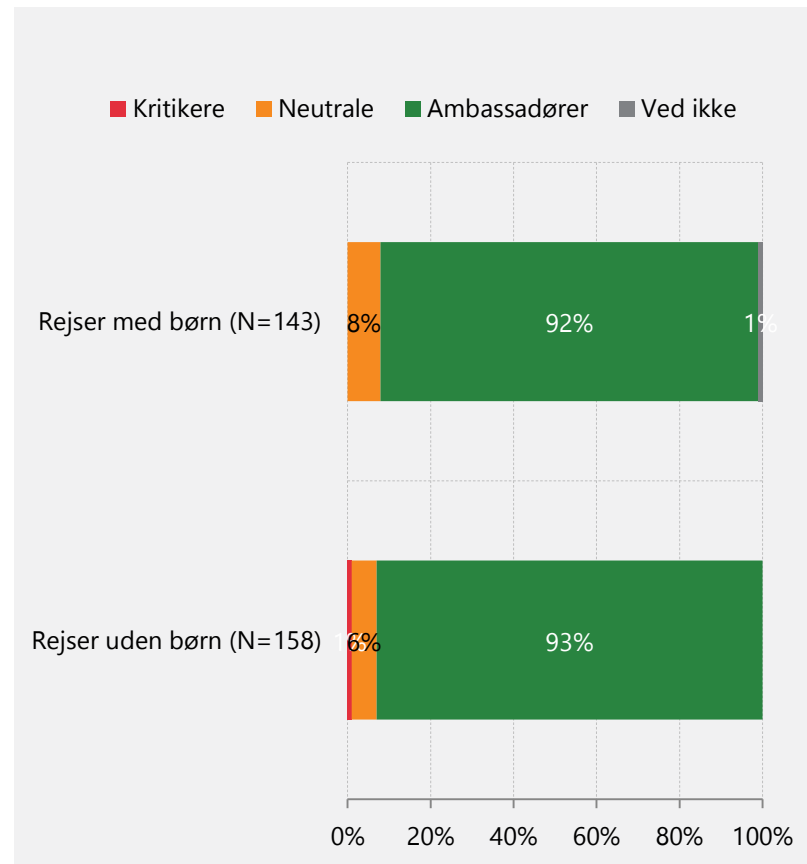
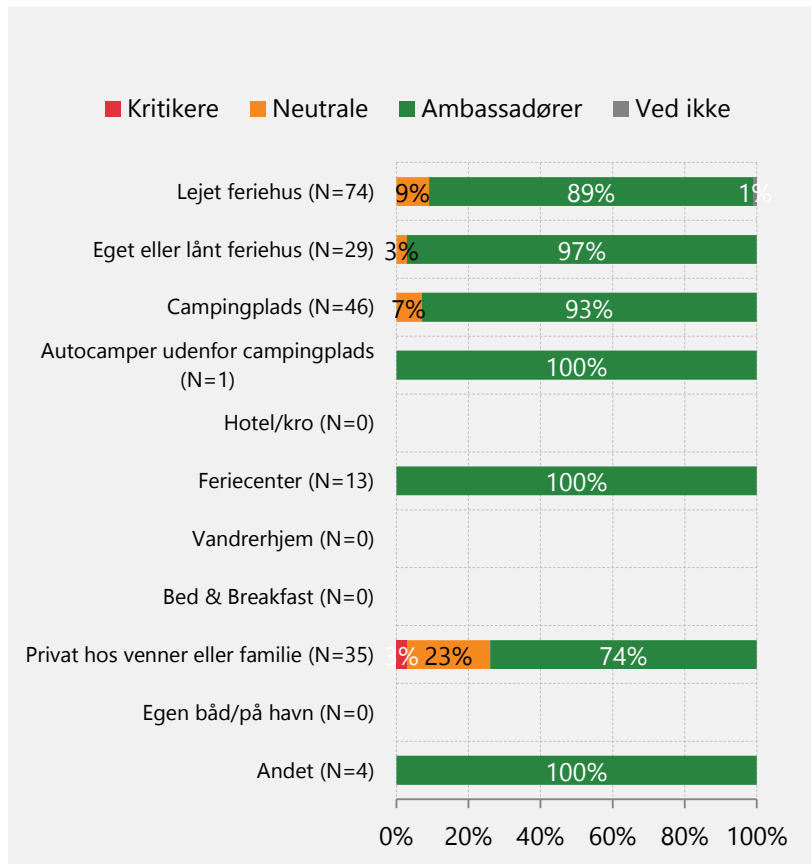
■ Kritikere ■ Neutrale ■ Ambassadører ■ Ved ikke



ANBEFALINGSVILLIGHED OPDELT PÅ NATIONALITET OG FØRSTEGANGSBESØGENDE

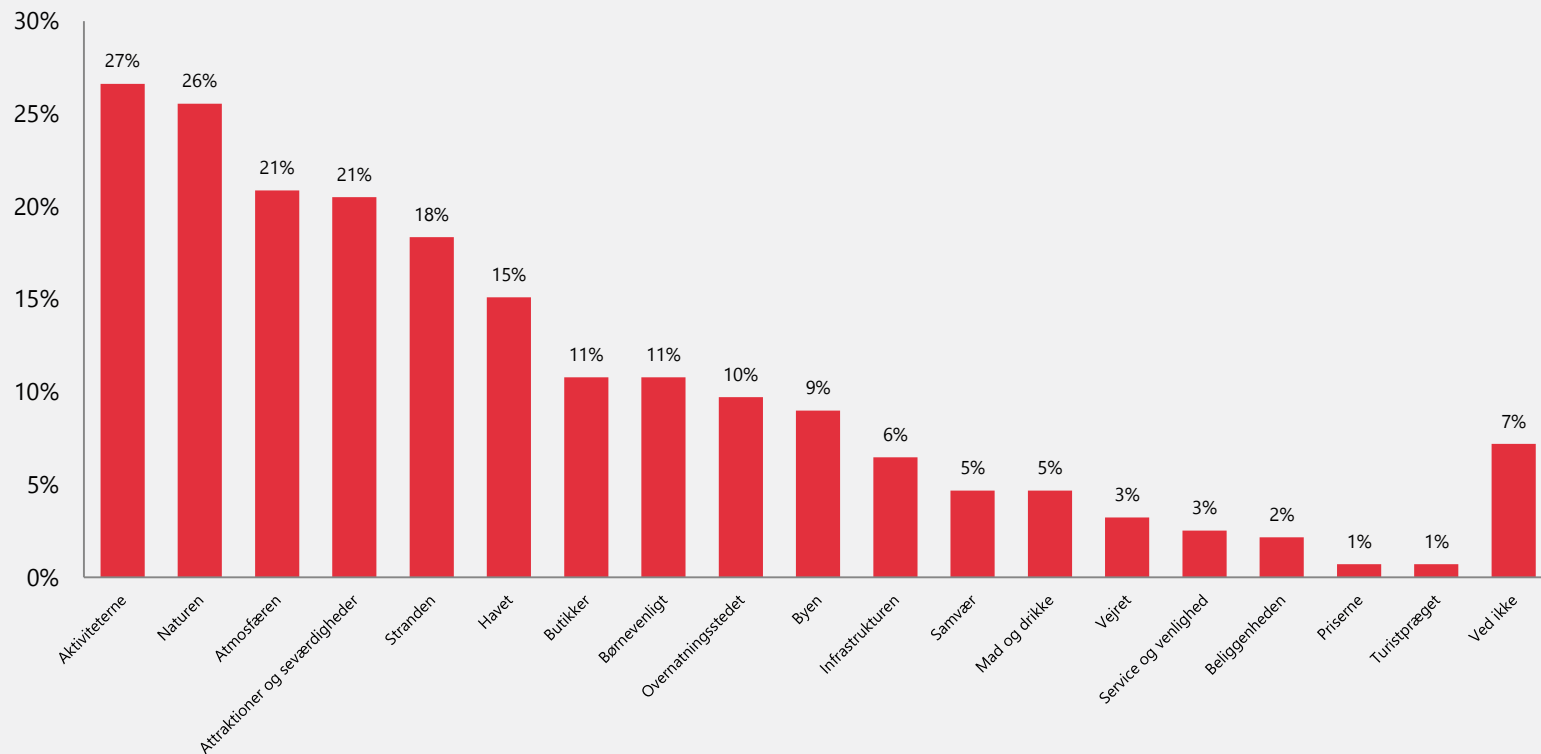


ANBEFALINGSVILLIGHED OPDELT PÅ REJSEGRUPPE OG OVERNATNINGSFORM



ÅRSAGER TIL NPS

Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale feriestedet? - Ambassadører (N=278)



ÅRSAGER TIL NPS

Hvad er den primære årsag til, at du ikke i højere grad vil anbefale feriestedet? – Kritikere (N=1)

- For mange turister og for dyrt

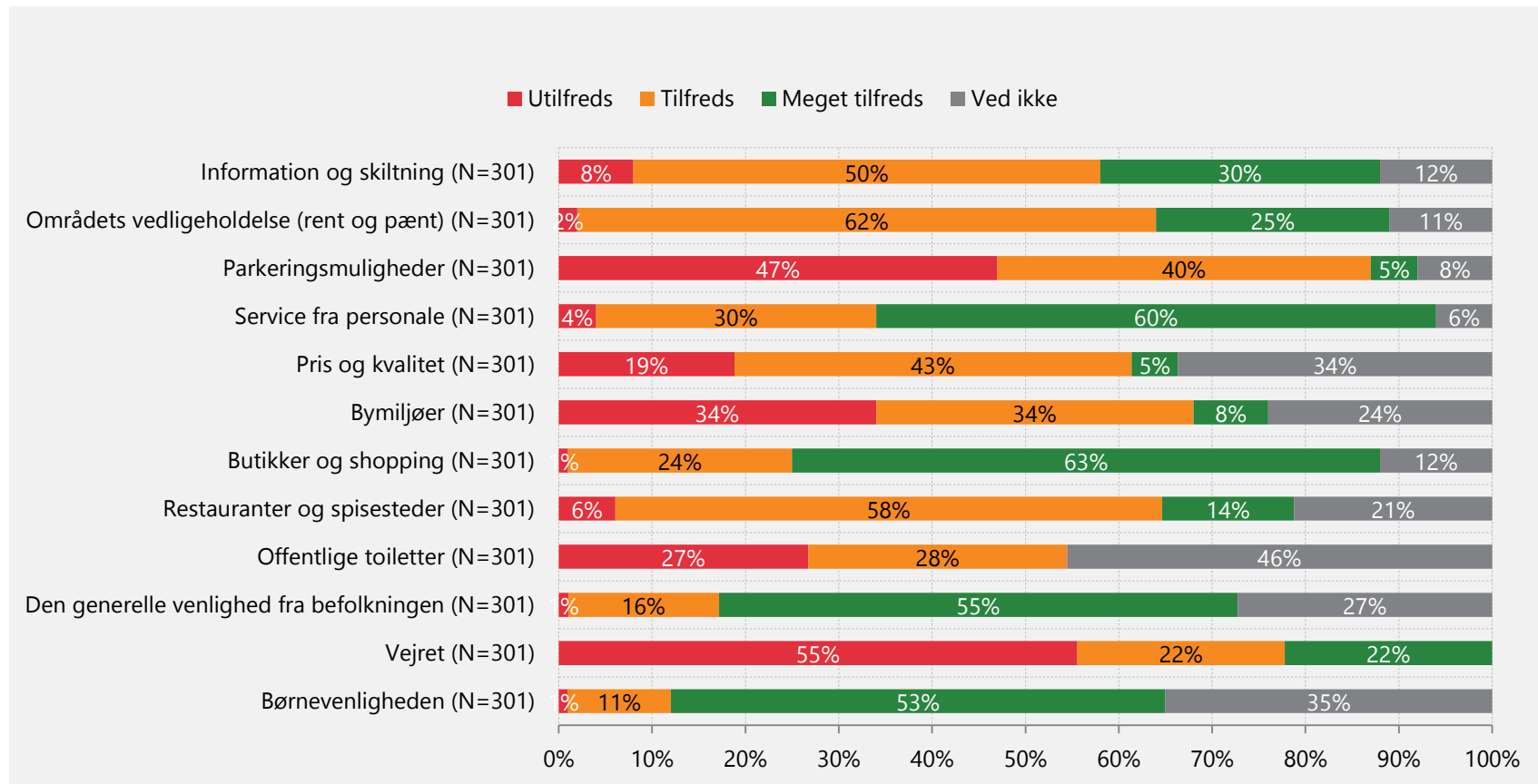
Hvad skulle der til for, at du i højere grad vil anbefale feriestedet? - Neutrale (N=15)

- Var vejret lidt bedre kunne jeg være betydelig mere positiv. Lige nu synes jeg, det er rigtig ærgerligt at ofre så mange penge på gråvejr
- Måske færre turister
- Kommer an på hvem der spørger
- Jeg vil da gerne anbefale Blåvand, bare ikke til alle. Man skal kunne lide naturen, vinden og det omskiftende vejr
- Jeg er her kun i forbindelse med fåremarkedet, så det kan sikkert ikke bruges til så meget. Med markedet er helt fint, det kan anbefales
- Det ved jeg ikke. De mange mennesker forskrækkede mig, det er ikke til at sparke sig frem for mennesker. Der var kø ved fyret
- Det ved jeg ikke, mine forældre bor her, så jeg er mere eller mindre tvunget til Blåvand
- det ved jeg ikke
- Det er jo ikke alle, der kan lide dette leben, så derfor vil jeg ikke anbefale til alle
- Bedre spisesteder
- At vi skulle have haft et feriehus med en bedre beliggenhed. Her blev vi skuffede og havde regnet med at bureauet kunne/ville hjælpe os

TILFREDSHED MED
SPECIFIKKE FORHOLD PÅ
FERIESTEDET

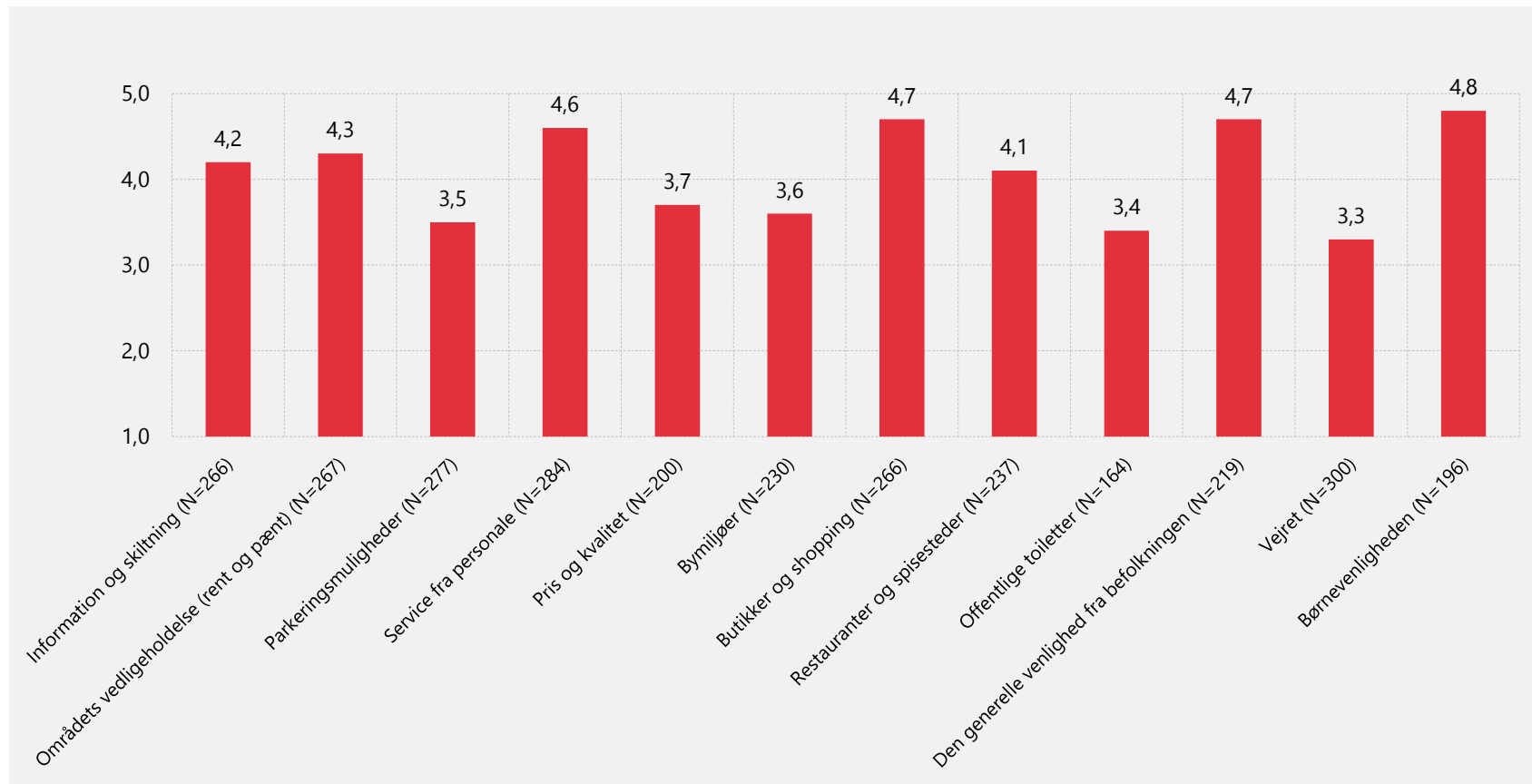
GENERELLE FORHOLD

Hvad er din oplevelse af følgende forhold?

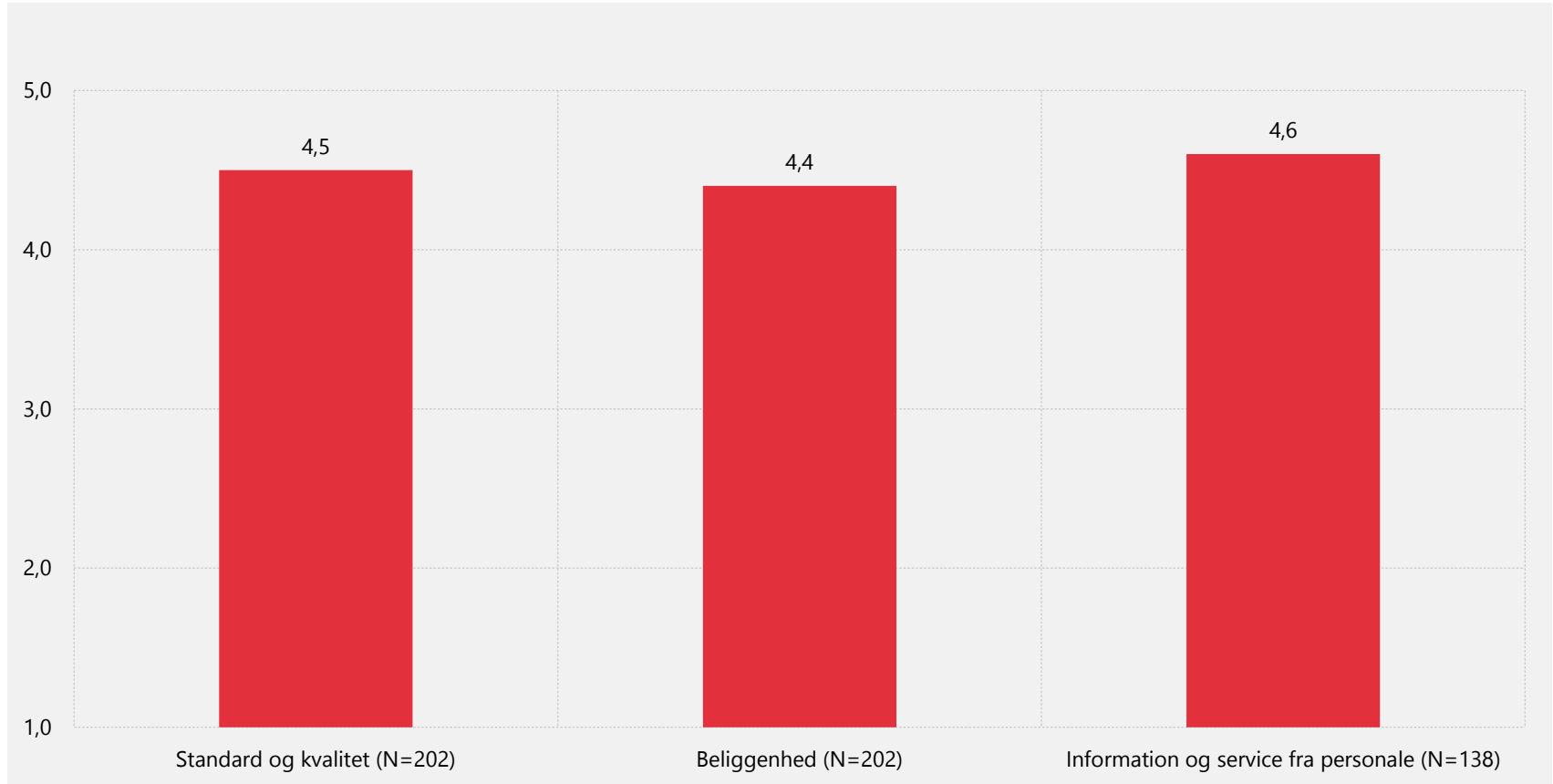


GENERELLE FORHOLD

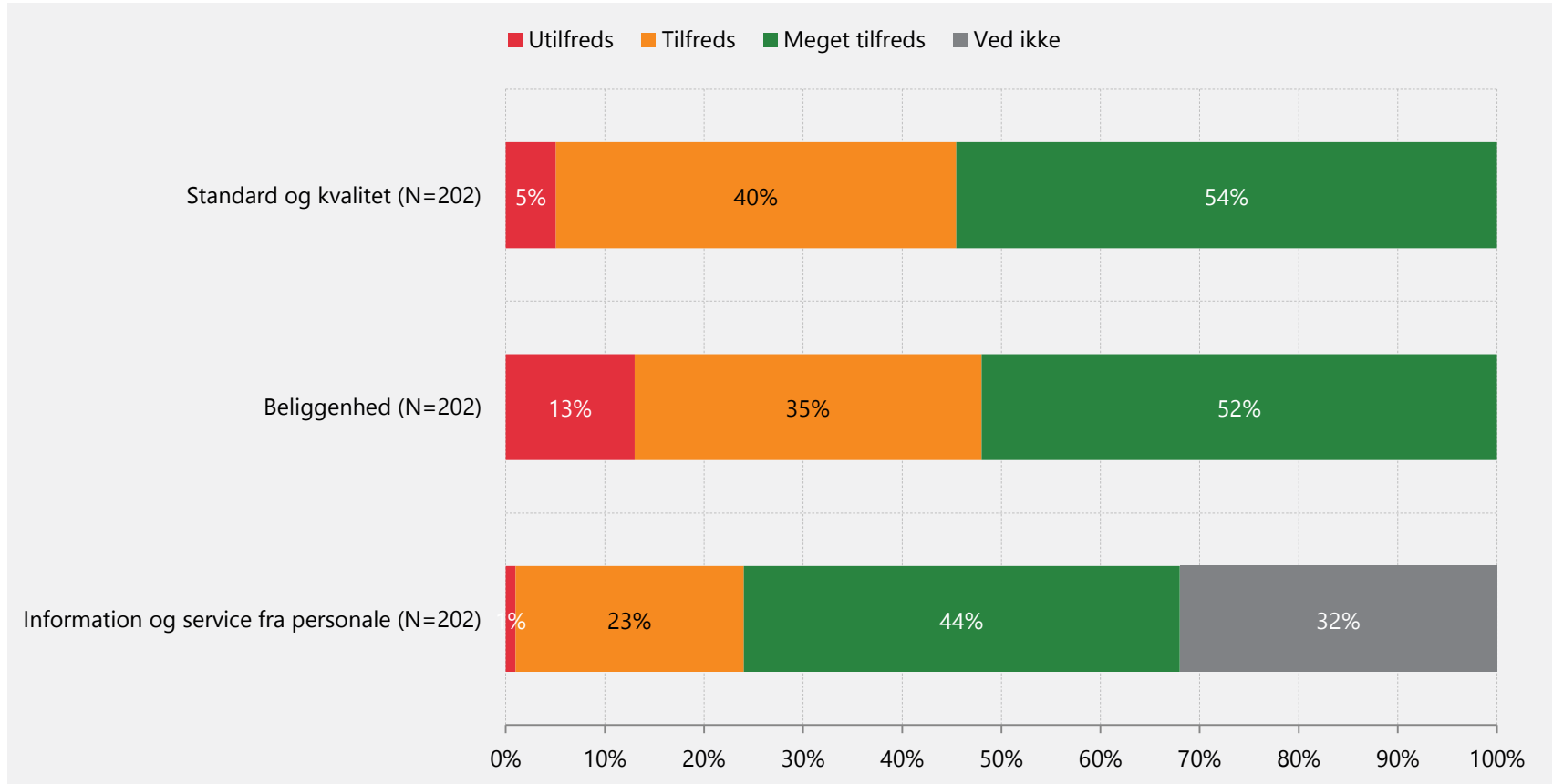
Hvad er din oplevelse af følgende forhold?



OVERNATNINGSTEDET

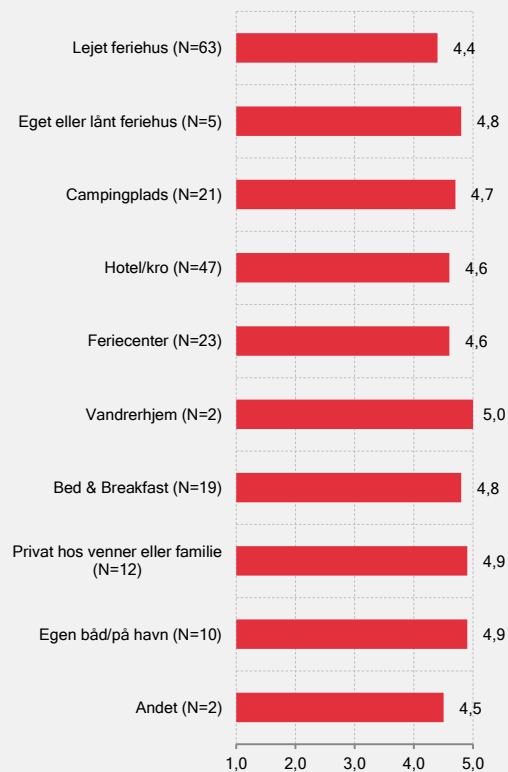


OVERNATNINGSTEDET

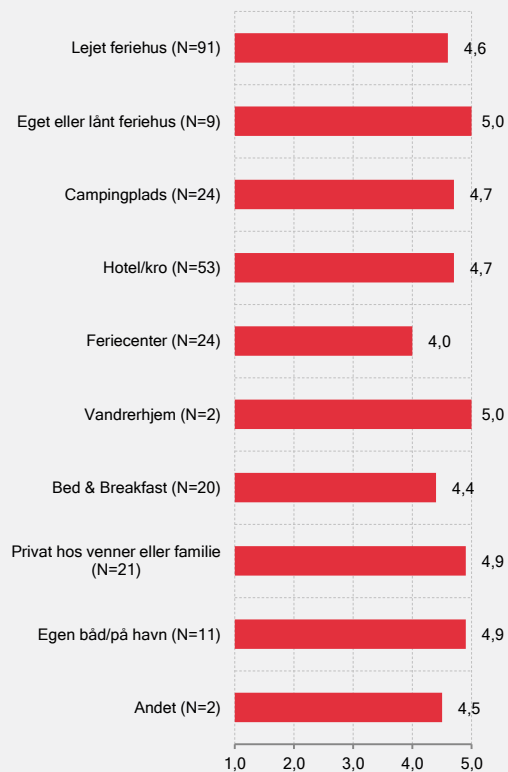


OVERNATNINGSTEDET

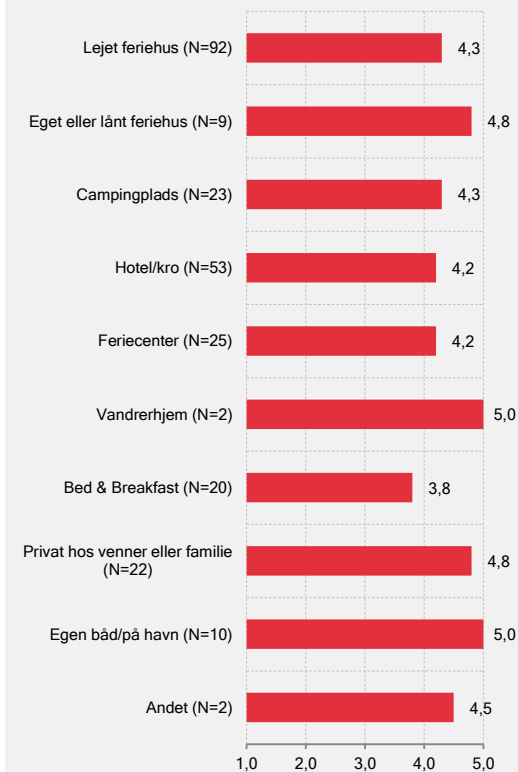
Standard og kvalitet



Beliggenhed



Information og service fra personale

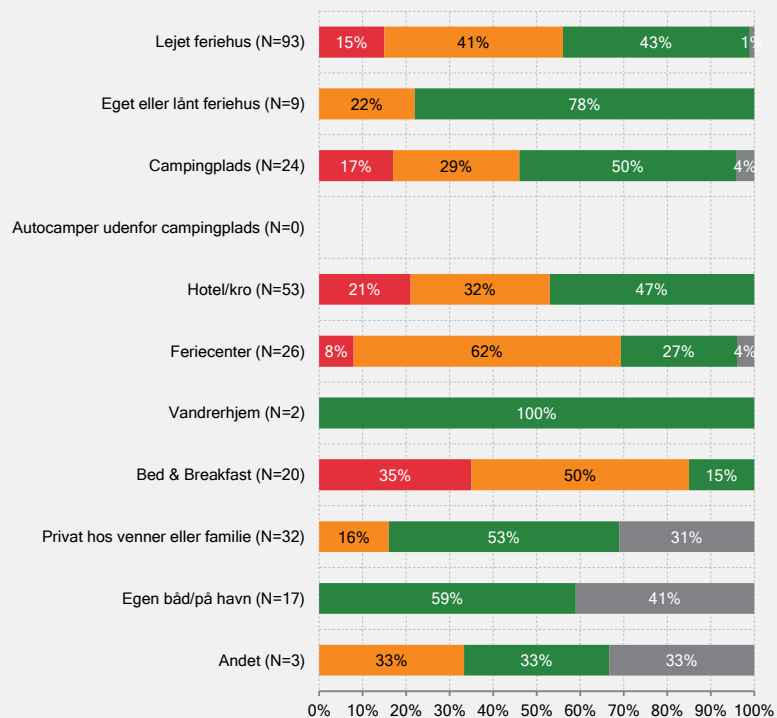


OVERNATNINGSTEDET

Hvad synes du om kvaliteten af dit overnatningssted?

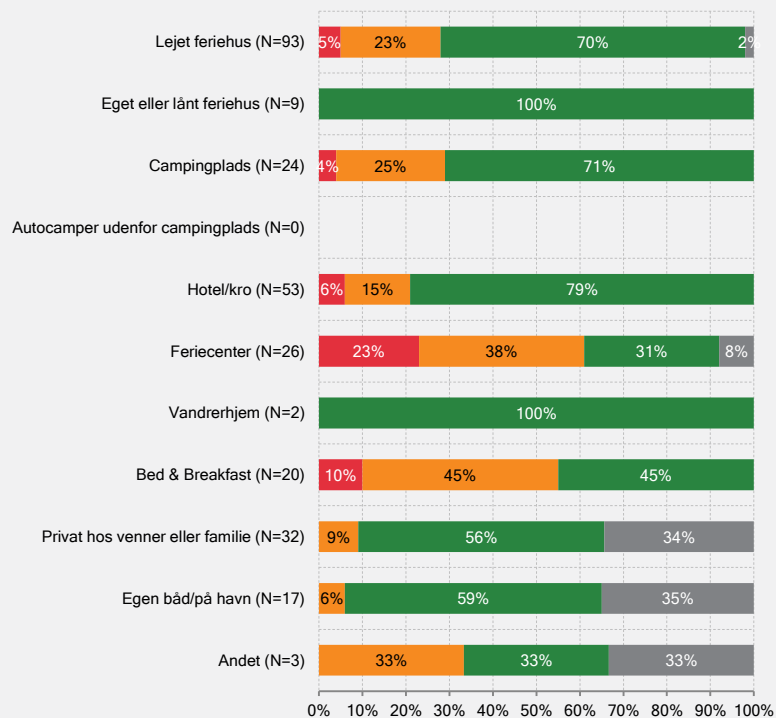
Standard og kvalitet

■ Utilfreds ■ Tilfreds ■ Meget tilfreds ■ Ved ikke



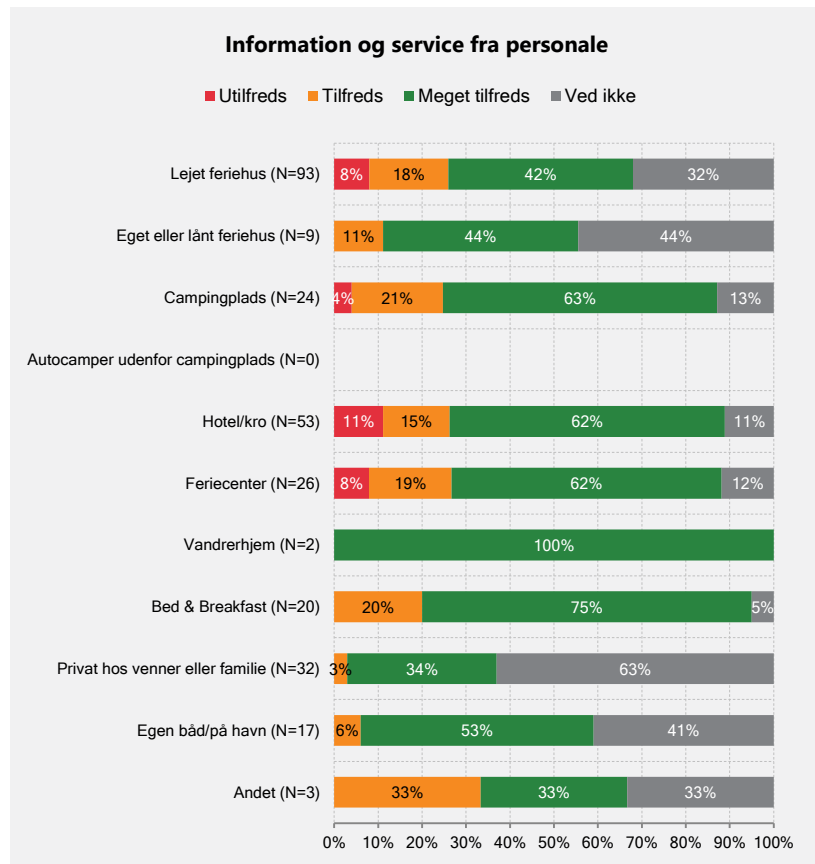
Beliggenhed

■ Utilfreds ■ Tilfreds ■ Meget tilfreds ■ Ved ikke



OVERNATNINGSTEDET

Hvad synes du om kvaliteten af dit overnatningssted?

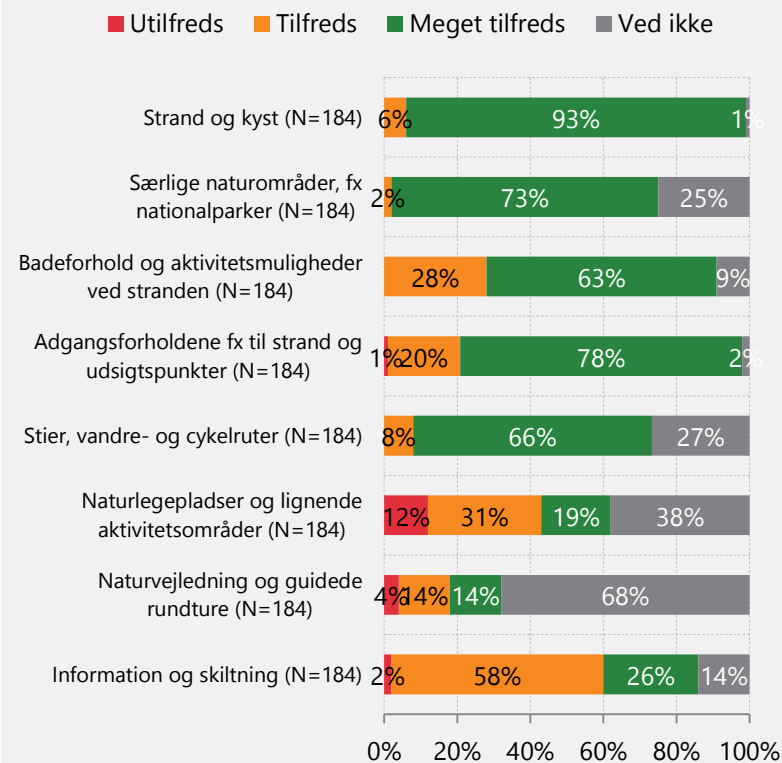
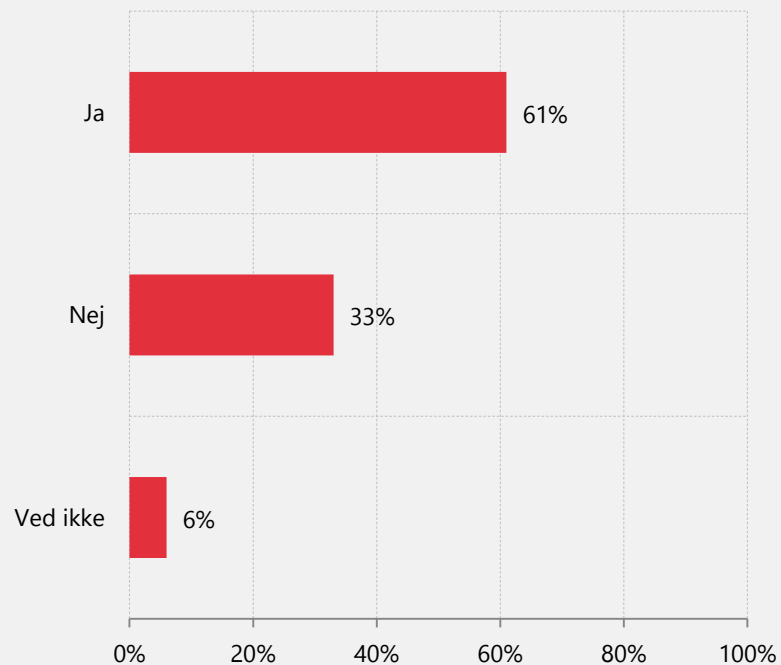


LANDSKAB OG NATUR

Hvad synes du om områdets landskaber og natur?

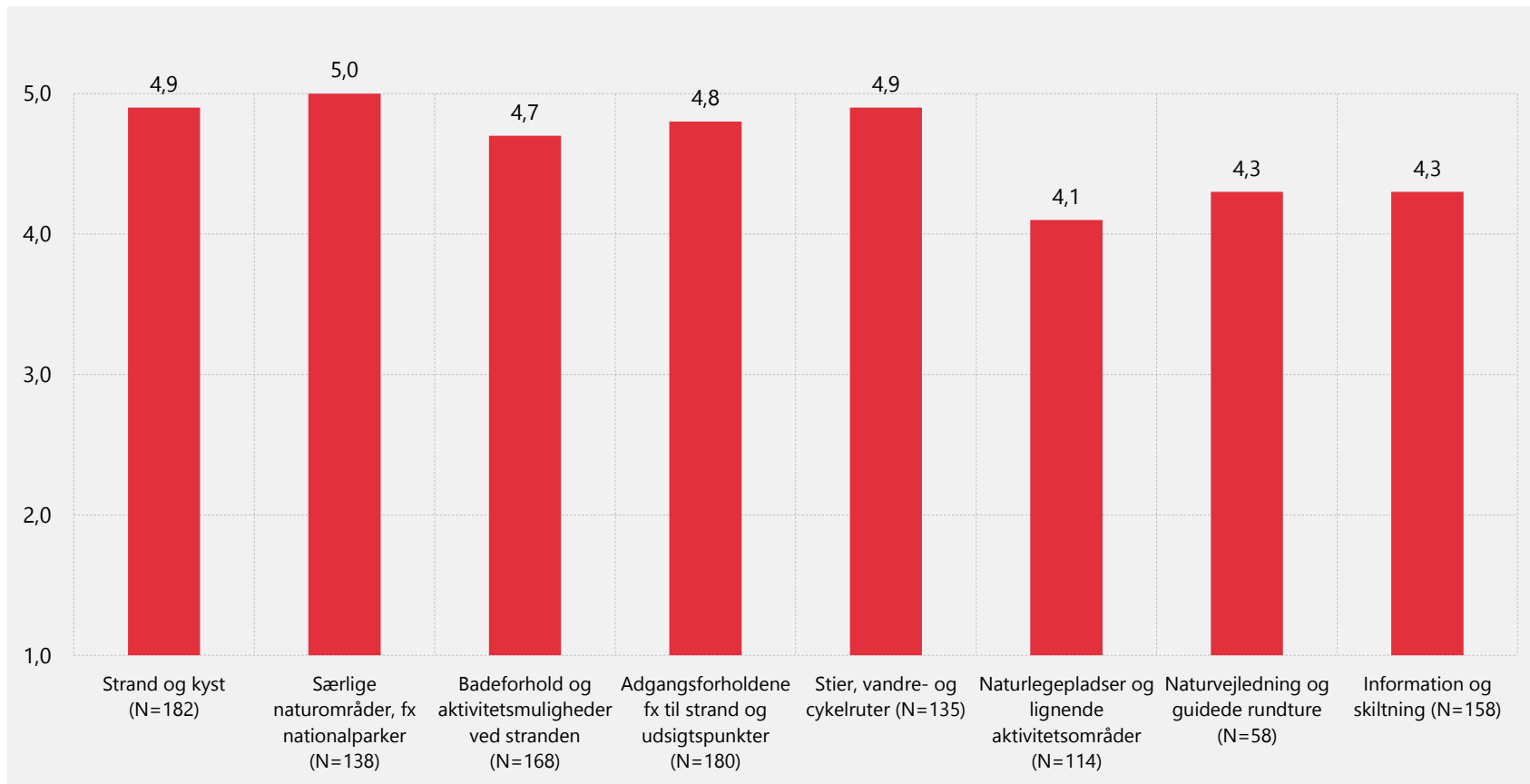
Har du besøgt eller forventer du at besøge naturområder, fx strande, kyst, nationalparker mv. under dit ophold {#feriested}?

(N=301)



LANDSKAB OG NATUR

Hvad synes du om områdets landskaber og natur?



OPLEVELSER OG ATTRAKTIONER

Har du besøgt eller forventer du at besøge attraktioner og oplevelsescentre i eller tæt på {#feriested}?

(N=301)



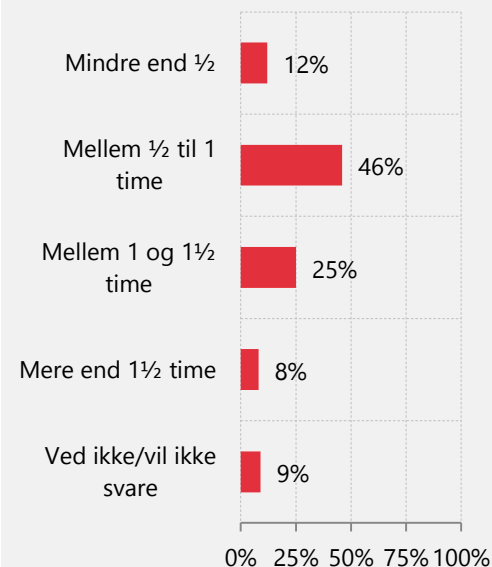
Har du besøgt eller forventer du at besøge kulturattraktioner (dvs. museer, historiske seværdigheder, udstillinger, kulturevents mv.) under dit ophold?

(N=301)



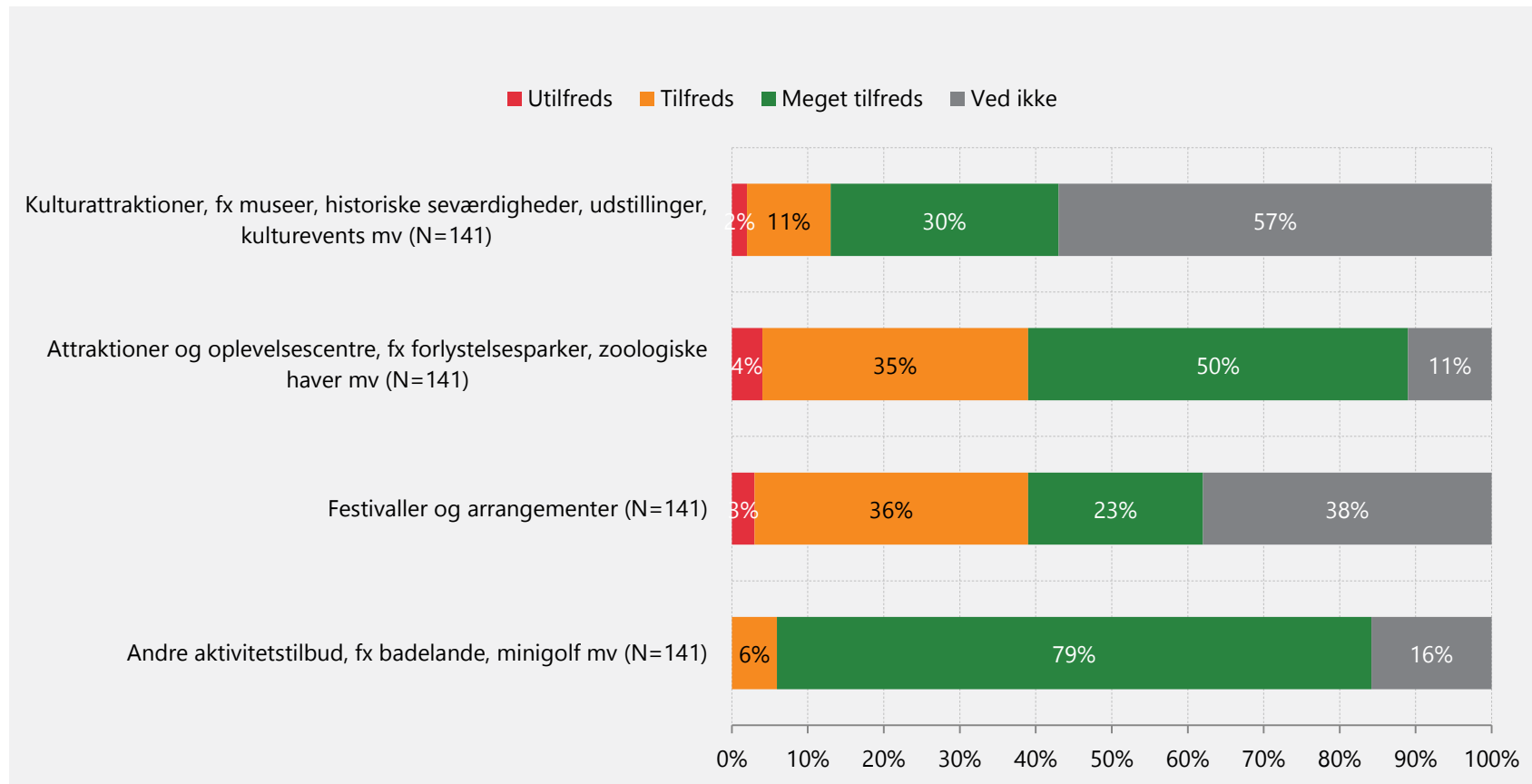
Hvor lang tid er du villig til at bruge på transport for at besøge en kulturattraktion (dvs. museer, historiske seværdigheder, udstillinger, kulturevents mv.) under dit ophold?

(N=118)



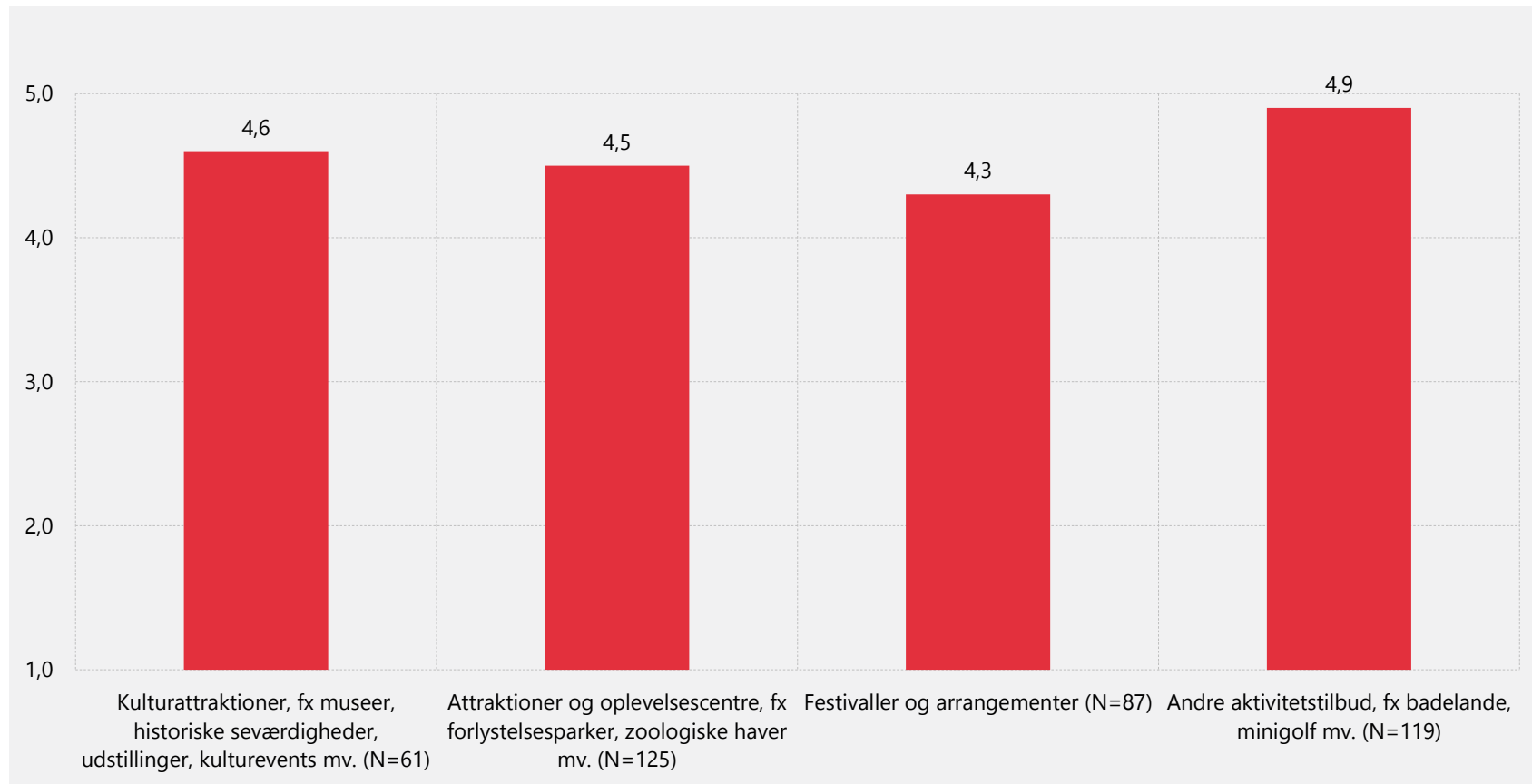
OPLEVELSER OG ATTRAKTIONER

Hvad synes du om områdets oplevelser og attraktioner?



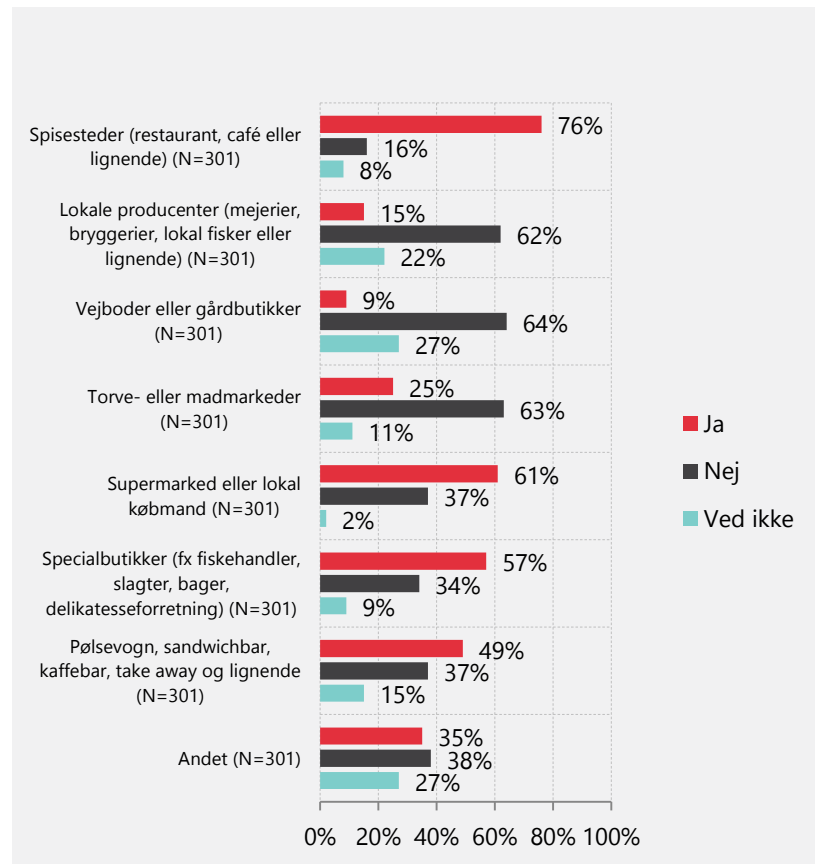
OPLEVELSER OG ATTRAKTIONER

Hvad synes du om områdets oplevelser og attraktioner?



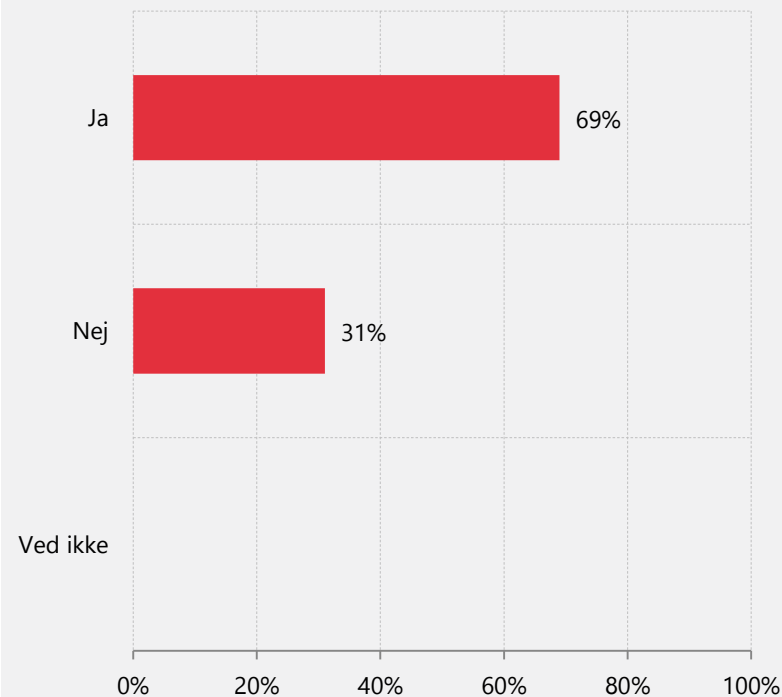
SPISESTEDER

Har du besøgt eller forventer du at besøge spisesteder, butikker eller lignende for at købe mad eller drikke under dit ophold?



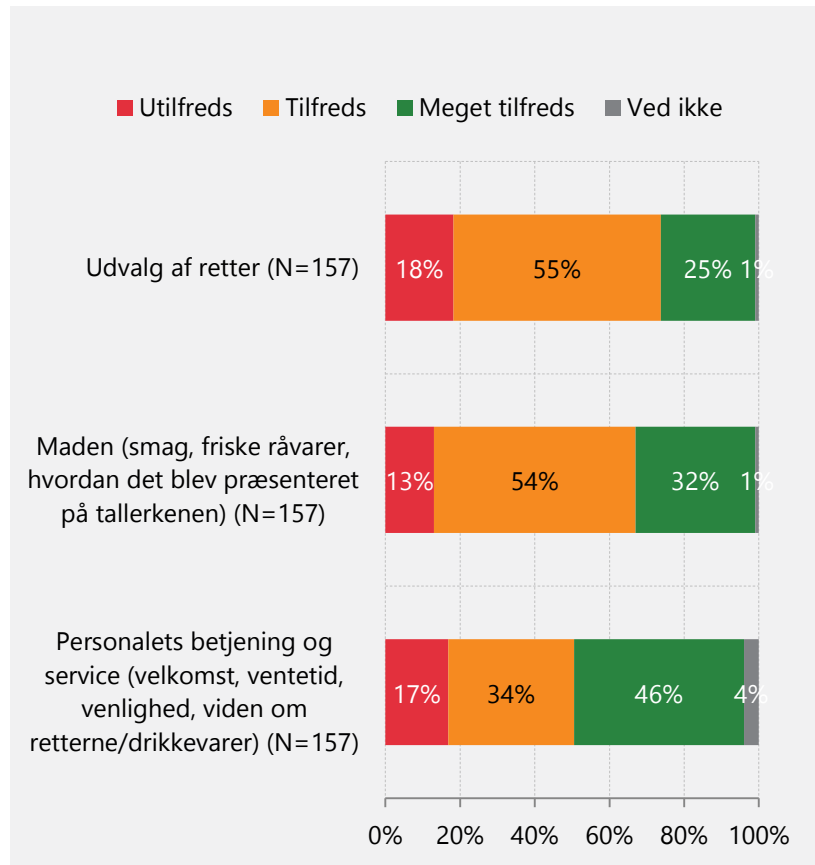
Har du allerede nu spist på en restaurant, café eller lignende under dit ophold?

(N=228)

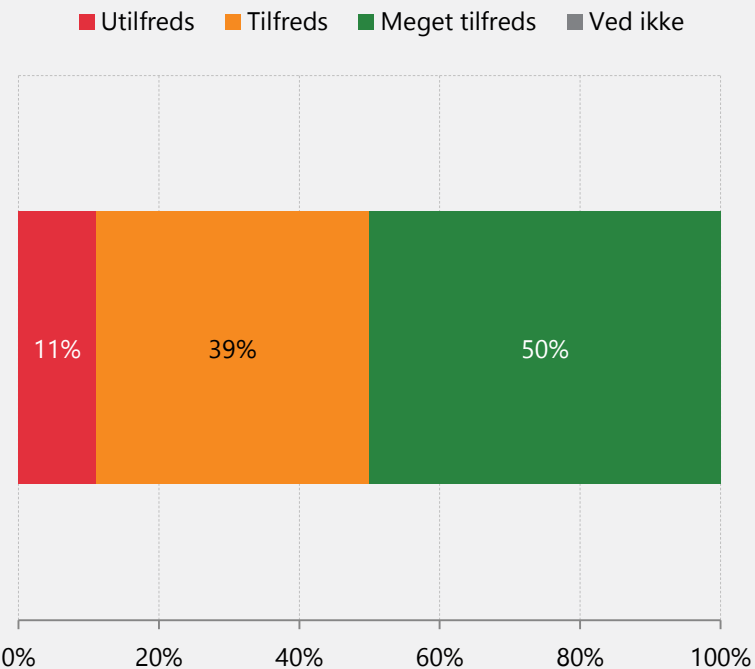


SPISESTEDER

Hvad synes du om besøget på spisestedet?

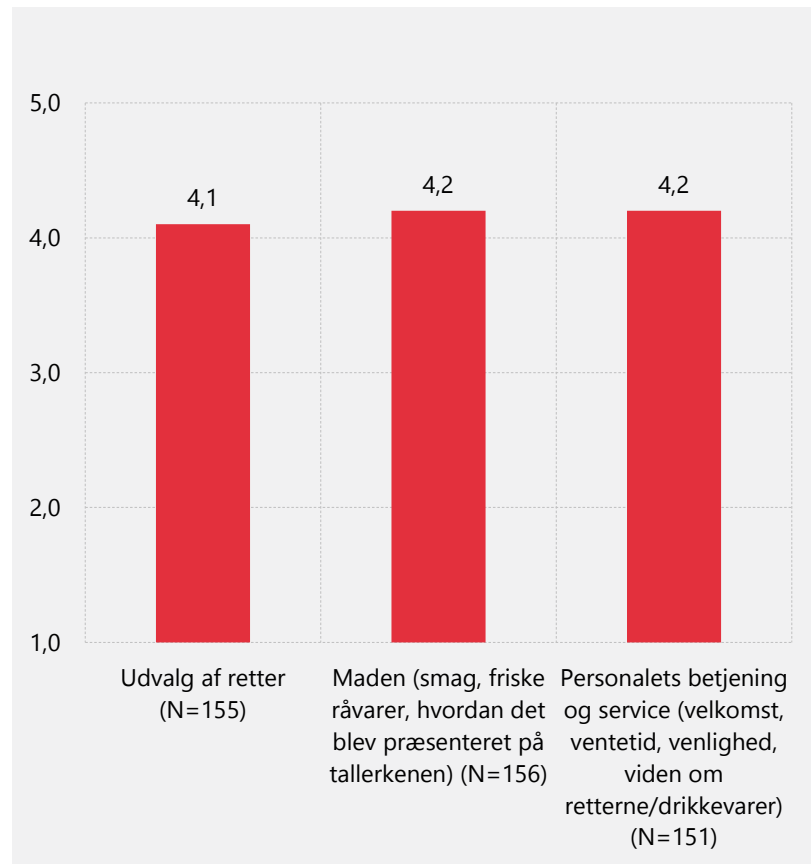


I hvor høj grad blev de forventninger du havde, til besøget på restauranten, cafeen eller lignende sted indfriet?
(N=157)



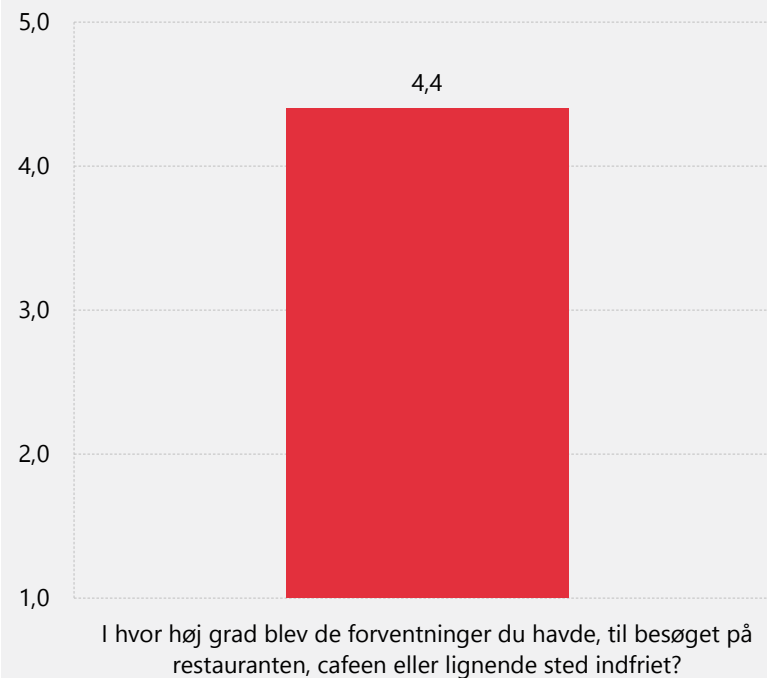
SPISESTEDER

Hvad synes du om besøget på spisestedet?



I hvor høj grad blev de forventninger du havde, til besøget på restauranten, cafeen eller lignende sted indfriet?

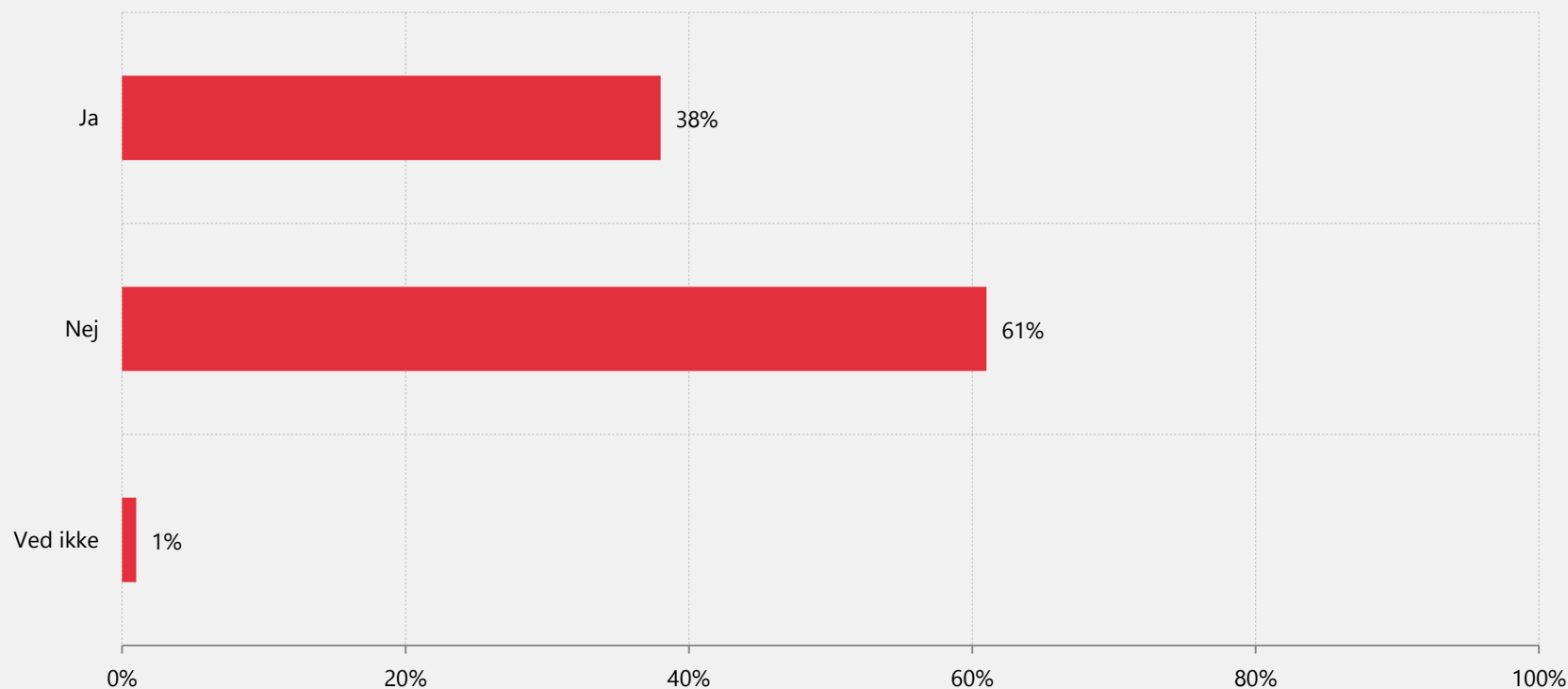
(N=157)



SPORTSAKTIVITETER

Har du dyrket eller forventer du at dyrke sportslige aktiviteter, fx cykling, surfing, vandring, golf, fiskeri mv.?

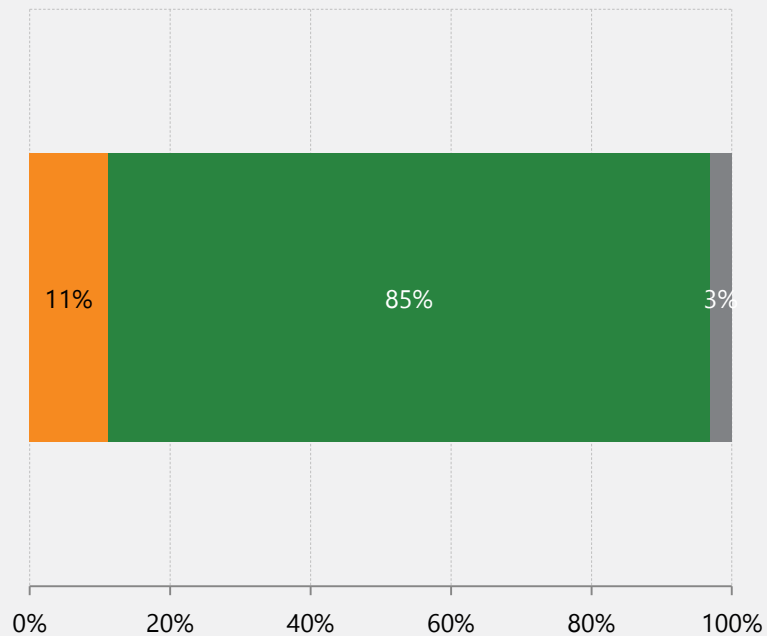
(N=301)



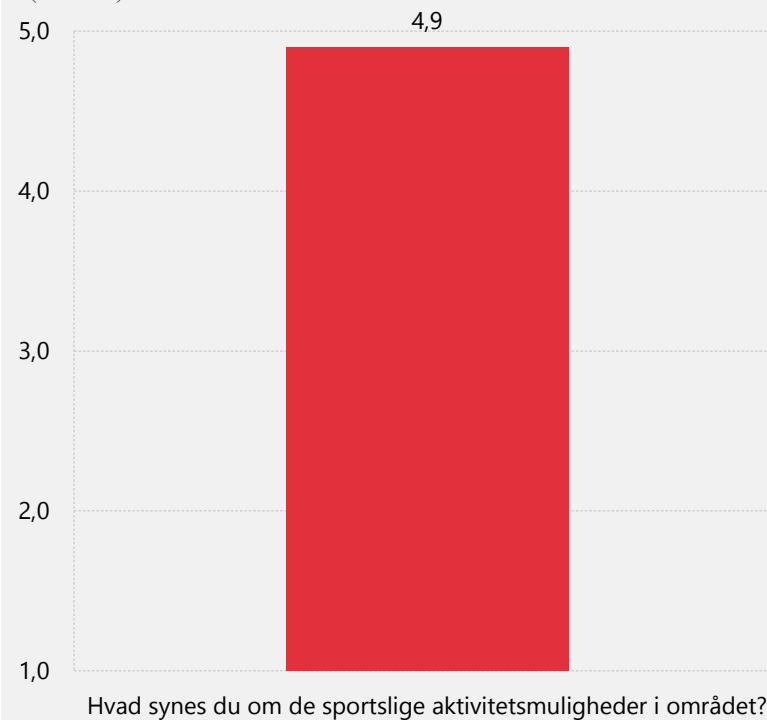
SPORTSAKTIVITETER

Hvad synes du om de sportslige aktivitetsmuligheder i området?
(N=115)

■ Utilfreds ■ Tilfreds ■ Meget tilfreds ■ Ved ikke



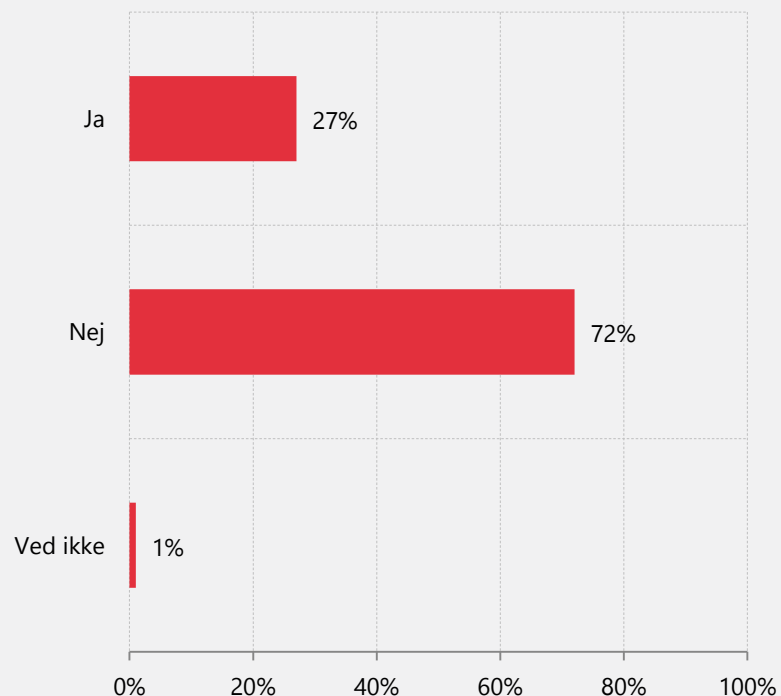
Hvad synes du om de sportslige aktivitetsmuligheder i området?
(N=111)



TURISTINFORMATION

Har du benyttet dig af turistinformation under dit ophold?

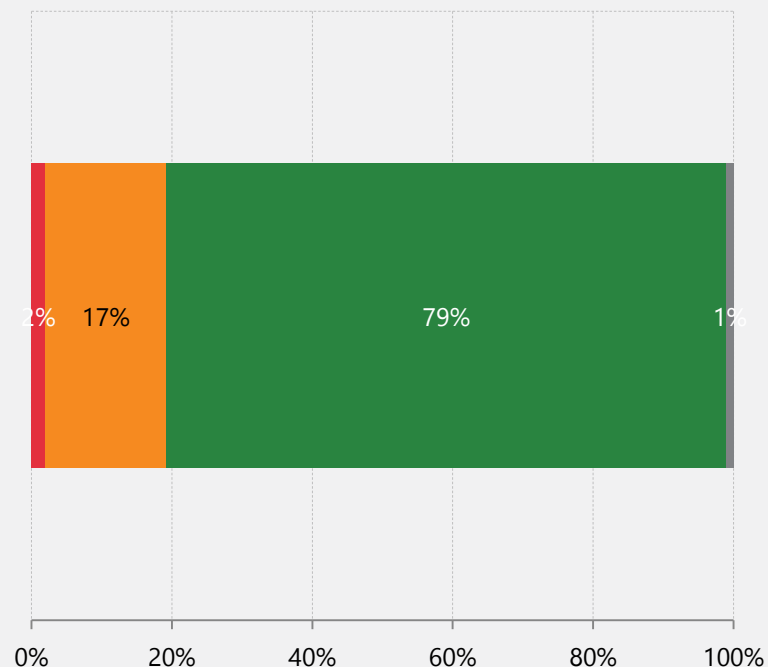
(N=301)



Hvor tilfreds er du med turistinformationen i området?

(N=81)

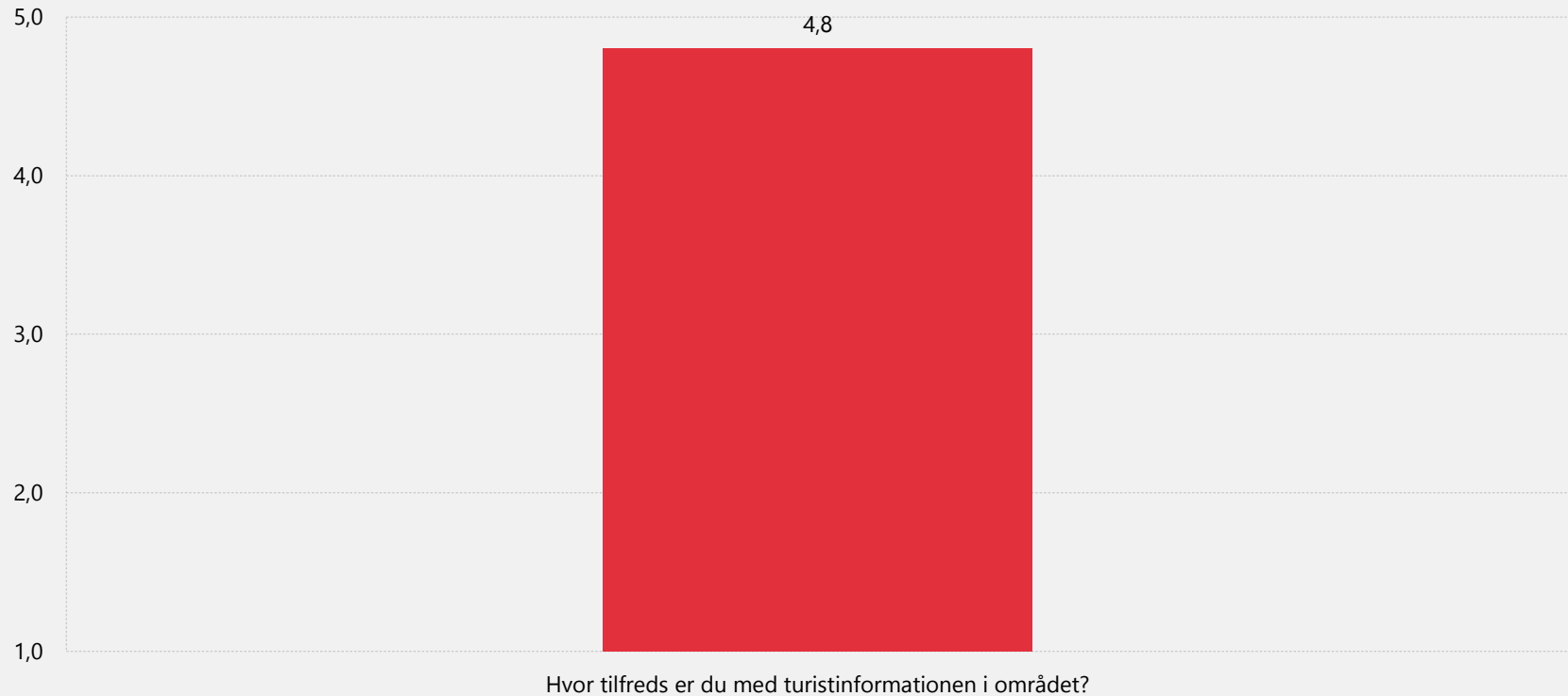
■ Utilfreds ■ Tilfreds ■ Meget tilfreds ■ Ved ikke



TURISTINFORMATION

Hvor tilfreds er du med turistinformationen i området?

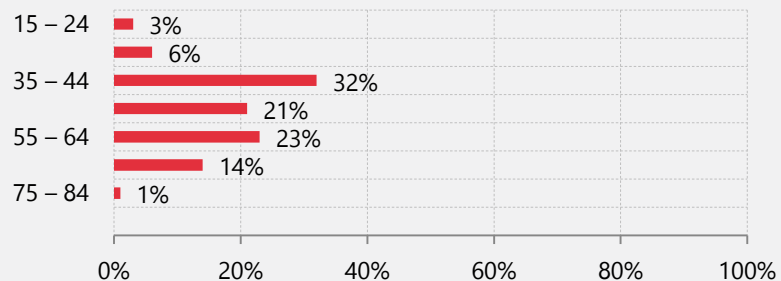
(N=80)



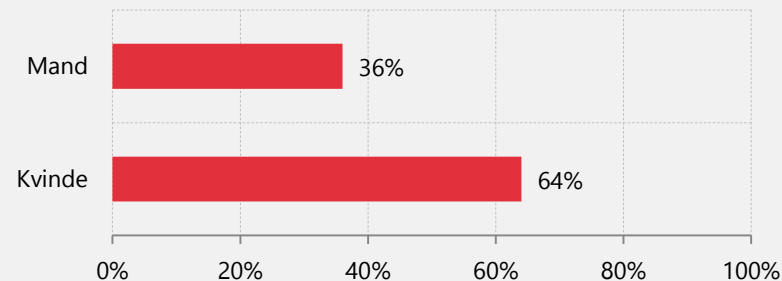
RESPONDENT-PROFIL

DEMOGRAFI OG VARIGHED

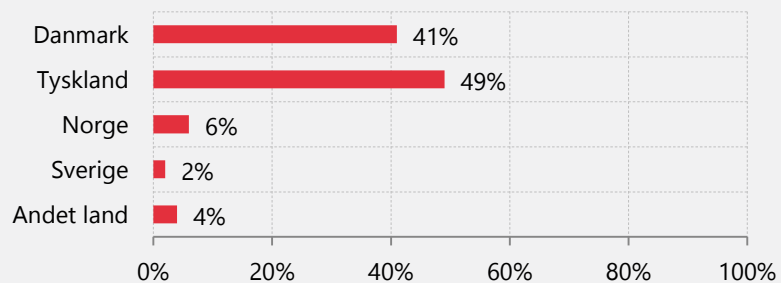
Alder
(N=301)



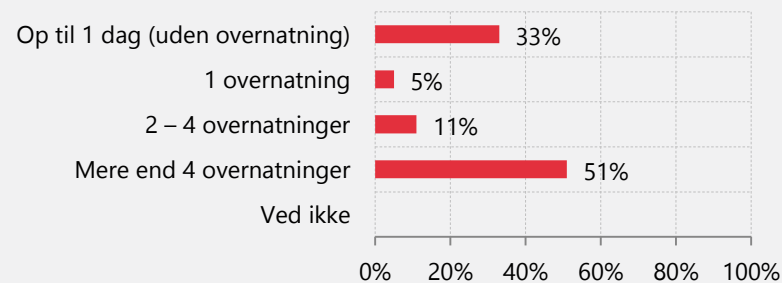
Køn
(N=301)



I hvilket land bor du?
(N=301)



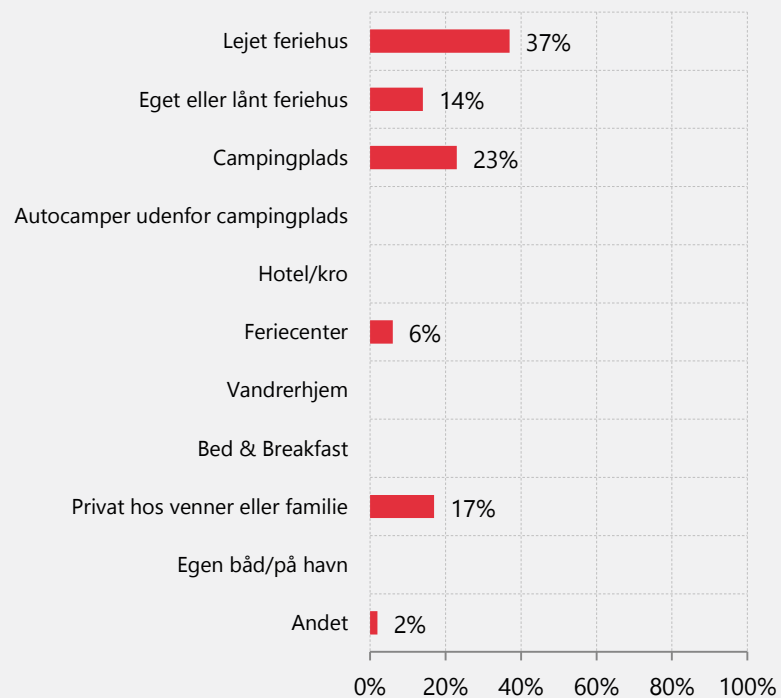
Hvad er varigheden af dit aktuelle ophold?
(N=301)



OVERNATNING OG FORMÅL

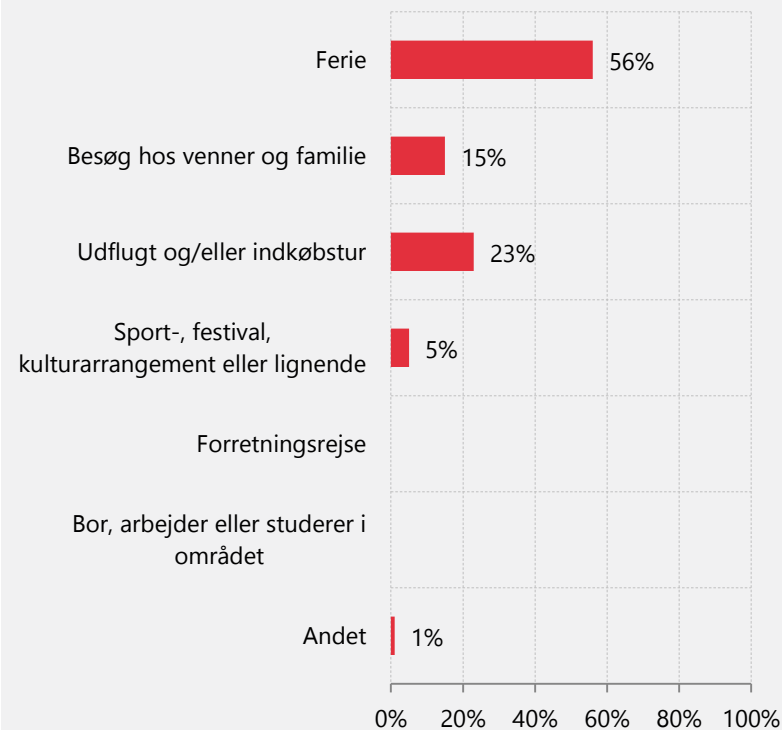
Hvilken overnatningsform har du benyttet i forbindelse med det aktuelle ophold?

(N=202)



Hvad er formålet med dit ophold?

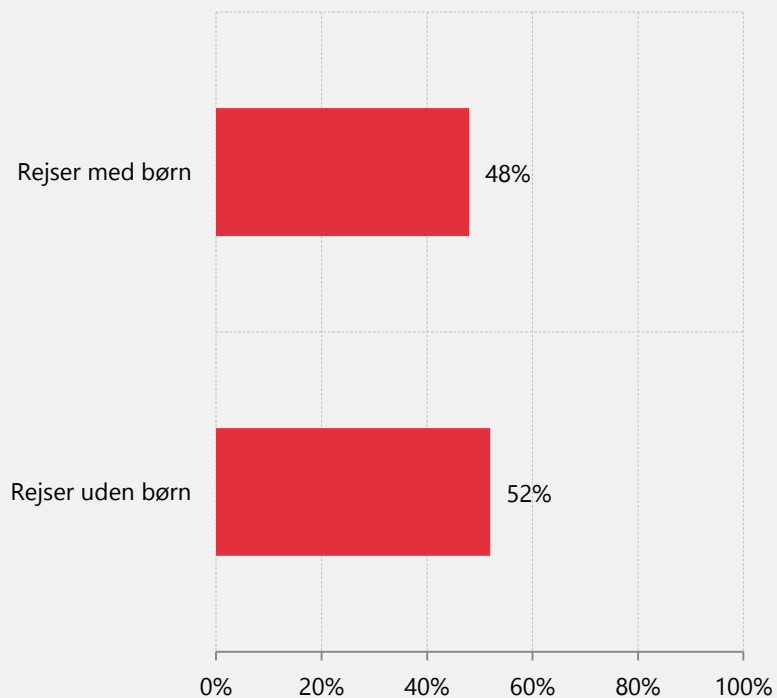
(N=301)



REJSEGRUPPE

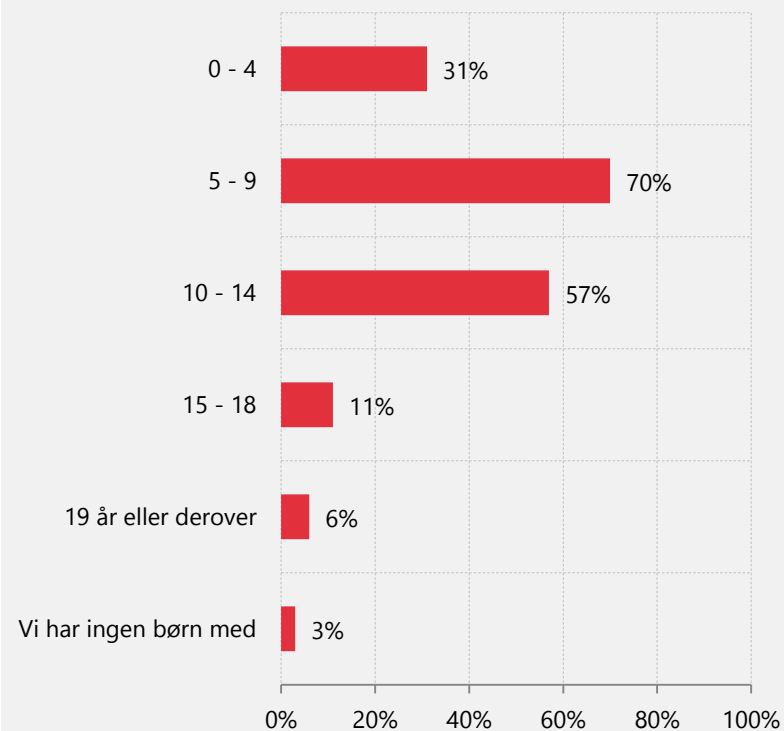
Hvilken type af ferie er du på, ud fra de mennesker du rejser sammen med?

(N=301)



Hvad er barnets/børnenes alder?

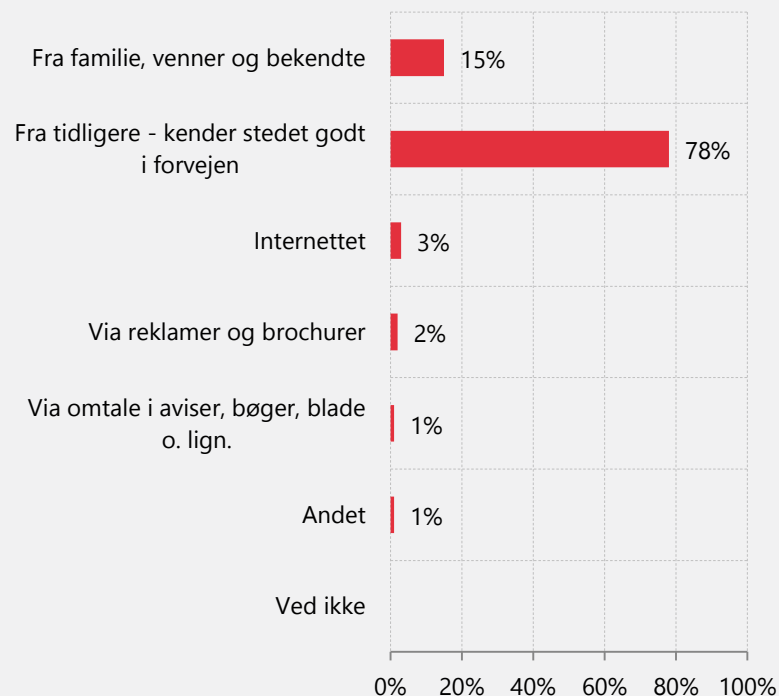
(N=150)



TIDLIGERE BESØG OG KILDE TIL KENDSKAB

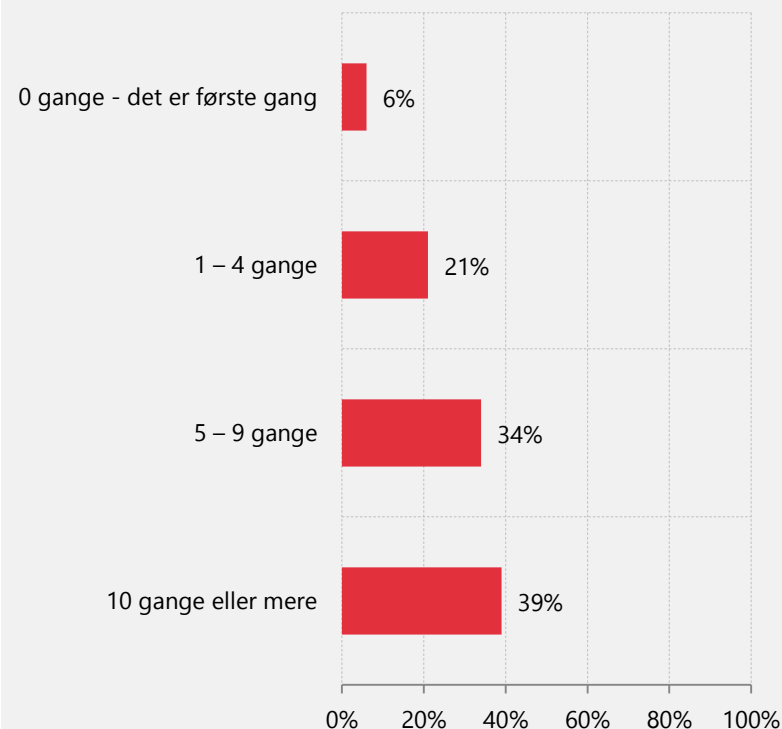
Hvorfra har du hørt om feriestedet som ferie- eller udflugtsmål?

(N=301)



Hvor mange gange tidligere har du været på feriestedet?

(N=301)



APPENDIX: NPS ÅBNE
SVAR OG ANDRE
FORSLAG

ÅRSAGER TIL NPS

Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale feriestedet? (Ambassadører; N=278)

- Zootur med børn
- Zoo,skønt sted med børn
- Zoo,Minigolf
- Zoo,god oplevelser før børn
- Zoo,dejligt med børn
- Zoo, minigolf
- Vi er kommet gennem mange pr, det er vel reklame nok. Stranden og naturen, Skallingen - derud med madpakke, så er man midt i naturen
- Vi elsker at komme til Blåvand, at bade, cykle og lege. Hygge os ved sommerhuset og i byen
- Vesterhavet, danskerne, hotdogs, is, badeland og zoo
- Venner,Tirpitz
- Venner,natur,havet
- Venner har hus her
- Vandremulighederne. Hele den vestjyske natur med havet, lyngen der blomstrer og dufter, alt er herligt
- Uspoleret natur og strand
- Tur til Zoo med børn
- Tur til Tirpitz og på restaurant
- Tur med børn til Zoo
- Tur med børn i Zoo
- Tur i Zoo med børn
- Tur i Zoo
- Tirpitz,Skallingen,havet
- Tirpitz
- Tirpitz
- Tirpitz
- Supershopping
- Super Minigolfbane
- Super minigolfbane
- Super minigolf med børn
- Super minigolf for børn og voksne
- Super Minigolf
- Super forretninger
- Super campingplads med ALT
- Strandtur i skønt vejr !!!!!
- Stranden. Vi har en datter med i kørestol, og vi kunne ikke komme på stranden her, hvis der ikke var anlagt en køresti hen over sandet. Vi holder ferie i Jegum, men er taget til Blåvand i dag, da det er første dag med strandvejr
- Stranden, skallingen, golfbanen, skovene
- Stranden, naturen, Esbjerg, Fiskerimuseet, legeland, badeland og wellness
- Stranden, naturen, cykelstierne, vandrestierne, Ho Fåremarked, Skallingen
- Stranden, naturen, byen
- Stranden
- Stranden
- Strand-by-skov, her kan man selv vælge
- Strand, naturen, badeland og legeland
- Strand, natur, Skallingen, cykelstierne og mulighederne i skoven med mountainbiks
- Strand, natur, Skallingen med madkurv. Campingpladsen er fantastisk med wellness og bade- og legeland. Flotte fiskehytter
- Strand, natur, badeland, legeland, zoo, Ho Fåremarked, Skallingen, Esbjerg og Varde
- Strand, hav, cykelstier, wellness, lege- og badeland, minigolf, zoo. Fantastiske muligheder for vore børn. Guide ture for dem bl a i Vejers
- Strand, fyret, zoo, den nye badebro, når vejret bliver til det
- Strand, frisk luft, Legoland, minigolf, mange muligheder for aktiviteter. I aften musik og i eftermiddag underholdning for børnene

ÅRSAGER TIL NPS

Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale feriestedet? (Ambassadører)

- Strand og natur. Gode forhold for børn
- Storslået natur,badebro ved havet
- Stedets venlighed, naturen, campingpladsen, wellness
- Stedets muligheder
- spændende område
- Spændende golfbane
- Spise Fisk
- Skønne butikker
- Skøn natur,fin musik
- Skøn campingplads,naturen og havet
- Skøn Campingplads med fantastiske faciliteter
- Skallingen, Hvidbjerg Strand
- Pga venlige mennesker, den friske luft, morgenbadning og wellness
- Pga butikkerne. Stranden når vejret er til det.
- Områdets særpræg
- området,kysten.skoven
- Området
- Område med mange muligheder
- Naturen,museerne,havet ,aktiviteter
- Naturen,kysten ZOO
- Naturen,havet,cykelstierne
- Naturen,havet,cykelstierne
- Naturen, havet, stranden, campingpladsen, Legoland, Givskud Løvepark
- Naturen, havet, fyret, facaliteterne for børn
- Naturen, afslapning. Bade i haven hver morgen, også,selvom vandet er kaldt
- Naturen omkring Vesterhavet. Skallingen.
- Naturen og mange aktiviteter i området
- Natur,museer,Skallingen og fyret
- Natur,havet,cykelruterne minigolf
- Natur,havet og stranden. Aktivitetsmuligheder for børn og voksne. Minigolfbanen, legeland. Nu mangler vi bare vejret
- Natur,hav,museer
- Natur, strand, frisk luft, mulighederne for børnene, bl a zoo, badeland, legeland og for os andre spa og svømning om morgenen
- Natur, marked
- Musik, strand, feriestemning
- Musik i byen
- Muser,Skallingen , havet og naturen
- Museer,Skallingen,Fyret,cykelruterne
- Museer,cykelstierne,havet og naturen
- muligheder for en aktiv ferie
- Minigolfbanen
- Minigolf med børnene
- Minigolf,ZOO,skønt med børn
- Min mand og jeg har været her i mange år, og vi kan slet ikke forestille os en ferie, hvor vi ikke kommer.
- Masser af mennesker, feriestemning og dejligt dejligt vejr (i dag)
- Masser af liv i byen , vi kommer fra Vejers
- masser af liv
- Mange muligheder for ture i området til fods og på cykel
- mange muligheder
- mange muligheder
- Mange aktiviteter,Legoland ,cykelstierne

ÅRSAGER TIL NPS

Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale feriestedet? (Ambassadører)

- mange aktiviteter
- Man behøver ikke være midt i det hele, 5 min væk fra byen er der fred og ro, muligheden for at vælge er perfekt
- Levende by, god golfbane i Ho
- Lejer man et feriehus, giver det adgang til et badeland i Oksbøl, det er dejligt i tilfælde af dårligt vejr
- Kysten.Skallingen
- kysten,cykelruterne
- Kommer to gange om året
- Kommer her ofte og nyder det
- Kender området og kommer her flere gange om året
- Kender området er opvokset her
- Jeg synes her er dejligt
- Jeg er her pga musik på Torvet hver torsdag i juli. Her er altid mange mennesker og hyggeligt at møde bekendte
- I Zoo med børn , en fin oplevelse
- Hyggelig by med mange muligheder
- Hvidbjerg Strand Feriepark, stranden, naturen, Ho Marked, cykelstierne
- Hvidbjerg Feriepark, Blåvand Fyr, stranden, lede efter rav,
- Hvidbjerg Camping, Zoo, by live og Hr Skov
- Hr Skov, byen og butikkerne (vi er altid i Blåvand, når vi er i huset i Jegum)
- Ho Fåremarked og på andre tidspunkter stranden og butikkerne
- Ho Fåremarked og Blåvand by
- Ho Fåremarked
- Ho Fåremarked
- Her sker noget i byen (musik). God strand og gode butikker
- Her sker en masse. Naturoplevelserne. Møde gode venner.
- Her kan man stresses af, hvis man vil, man kan også gå 10 min og så være midt i det hele. Havet, bade. Den fantastiske natur
- Her foregår mere end i Vejers, hvor vi har et feriehus,
- Her er strand, natur, by for både børn og voksne
- Her er spændende, der er glade mennesker når vejret er godt
- her er næsten alt
- Her er nok at se på
- Her er noget for enhver, desuden er der ikke så langt til Legoland, en lille god zoo, legepladser, minigolf mmm
- Her er noget for alle
- Her er liv og mange forretninger med gode tilbud. Stik modsat er der Skallingen som er et stykke helt fantastisk natur
- Her er højt til himlen. Her er musik om torsdagen, som giver en helt speciel stemning, sjovt at opleve sammen med så mange danskere. Strand. Finde rav
- Her er det hele, natur, strand, fyrtårn, zoo, minigolf, wellness osv dejlige cykelstier
- Her er dejligt, noget for enhver smag
- Her er dejligt at tilbringe en dag i løbet af ferien
- Her er alt, lige fra ro til leben. Hvidbjerg Strand er unik
- Her er alt lige fra golfbane til den første badebro i Vesterhavet
- her er alt
- Her er alle muligheder, en flot natur , havet ,skovene
- Hele området med strand, ny badebro, zoo, fyrtårnet
- Hele området med naturen og det brusende hav.
- Havet,Tirpitz,Skallingen
- Havet,skoven,Tirpitz,Skallingen
- Havet,Skallingen,Tirpitz

ÅRSAGER TIL NPS

Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale feriestedet? (Ambassadører)

- Havet,naturen,cykelruterne og Hr Skov
- havet,cykelruter,Skallingen
- Havet,badebro,Tirpitz,Skallingen,Naturen
- Havet, naturen, stranden, Golfklubben og Hr Skov. Wellness på campingpladsen
- Havet stierne,skoven,tur til Legoland ,Zoo
- Havet cykelstierne,Tur til Legoland
- Havet , naturen , museerne
- Har hus her
- Haft hus her i 17 år
- Golfbanen i Ho og selvfølgelig strand og natur,men det er ikke de sidste toåring,mvh er her for denne gang
- Golfbanen
- Golf og spise
- Golf og musik
- Golf med danske venner
- Gog by at handle i
- Godt sted for både børn og voksne
- Godt sted for børn. Strand, natur gode cykelstier
- Godt arrangement
- Gode vandrestier i en dejlig natur
- Gode shoppingmuligheder, når det kun er for en enkelt dag
- Gode shoppingmuligheder
- Gode muligheder for aktiviteter også selv om vejret ikke er perfekt, der er stranden og naturen, besøge Esbjerg og Varde samt Legoland
- Gode indkøbsmuligheder
- Gode forretninger. God stemning, mange mennesker. Fin strand, god campingplads dejlige sommerhusområder
- Gode forretninger
- Gode butikker. Hyggelig irsk bar, hvor man kan sidde og se på alle de mennesker, der går forbi
- Gode butikker godt spisested
- Gode butikker
- Gode butikker
- God strand, spadserer på stranden og lede efter rav. Cykle ud til Skallingen med madkurv og bade når vejret er gode. Badeland, wellness
- God shoppingby, der er altid gode tilbud i butikkerne. Ved godt vejr vil jeg absolut anbefale stranden
- God shopping,fin fiskeforretning
- God shopping
- God fornemmelse
- God feriestemning
- God ferieby med mange muligheder for aktiviteter
- Glade mennesker tæt på havet
- Fåremarkedet, Skallingen, Fanø
- Fåremarkedet
- Fordi det er en ferieby
- Fordi der sker noget i byen og på stranden. Der er cafeer, man kan drikke en øl og se på at folk går forbi
- Flot campingplads,naturen og havet med badebro
- Fint sted med børn, vi har adgang til en svømmehal i den nærliggende by (Oksbøl - interv.)
- Finn musik
- Fine forretninger,god dansk mad,flinke mennesker
- Fine forretninger
- Fine butikker
- Fin minigolfbane
- Fin golfbane

ÅRSAGER TIL NPS

Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale feriestedet? (Ambassadører)

- Fantastisk campingplads, dyrt men man får bestemt, hvad man betaler for
- Fantastisk campingplads
- En fin Dametur
- Du kan vælge ro og stilhed eller larmen fra mange folk . Vi er kommet her i 20 år og er stadig glade for området
- Du har mulighederne for at vælge: fred og ro eller larm som i aften med musik og glade mennesker. Dejlig strand, ny badebro, fyret og nu kommer der et fantastisk museum
- Det vimler med mennesker i byen, der er rigtig sommerstemning
- Det virker fint. Vi er næsten lige kommet. Vi har venner, der har lejet ferienhaus her, som vi besøger i dag. Vi holder selv ferie i Vejers
- Det er så meget anderledes end hjemme
- Det er den bedste campingplads
- Der er noget helt specielt over området. Masser af aktiviteter. Grille på skovlegepladsen. En tur i fyrtårnet.
- Denne gang: ho Fåremarked. Tidligere gange Blåvand by, stranden, naturen, butikkerne, stemningen ved koncerterne om torsdagen, danskerne
- Den rene luft, gode aktiviteter for børn (og så vil vi gerne have vejr, som hjemme)
- Den bedste pizza jeg har smagt. Også restauranten på campingpladsen er god - også for børn. Mange muligheder på campingpladsen, wellness, badeland mm
- Dejligt sted
- Dejligt sted
- dejligt sted
- Dejligt sommerhusområde, hvor man gør en del for turisterne, dejlig golfbane kun 7 km væk. Cykelture i området
- Dejligt område, meget at se på og opleve, endnu mere hvis vejret var godt
- Dejligt område at slappe af fra ræset
- Dejligt feriested med natur, strand, Langli, som vi skal med til senere i dag, Skallingen, minigolf, zoo, fyret
- Dejligt feriested med børn i alle aldre. Strand, by, campingplads med legepladser og legeland, fiskesø. Blåvand Fyr
- Dejligt børnevenligt
- Dejlig tur i Zoo med børn
- Dejlig strand og spændende butikker
- Dejlig natur, Skallingen, strand og hav. Læse og dase og holde ferie. Bestemme om man vil møde mennesker eller trække sig tilbage
- Dejlig golfbane
- dejlig ferieatmosfære
- Danske venner og et skønt naturområde
- Cykle rundt i området, gå ture på stranden, lede efter rav, bade i badeland med børnene, selv nyde wellness
- Cykelstierne, stranden, golf
- Coast og C2 samt Living. 3 supergode forretninger
- Campingpladsen. Eget badeværelse. Desuden kan der lejes hytter med egen sø. Der er wellness mm
- Campingpladsen. Badeland. Havet. Esbjerg. Naturen. Finde rav.
- Campingpladsen, stranden, Skallingen. Lege med børnene, i det hele taget er det et godt sted at holde ferie med børnene
- Campingpladsen er meget meget fin. Selv i regnvejr behøver man ikke kede sig
- Campingpladsen er i top
- Campingplads med fine og mange faciliteter for børn og voksne
- Camping med masser af aktiviteter for børn og voksne
- Børnevenligt.
- Børnevenligt udenfor byen. Fantastisk campingplads for børn og voksne
- Byen, stranden, minigolf, naturen, Skallingen
- Butikkerne, strand og hav
- Butikkerne, Coast, Hr.Skov
- Blåvand Fyr, Zoo, naturen, havet

ÅRSAGER TIL NPS

Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale feriestedet? (Ambassadører)

- Blåvand er altid et besøg værd
- Blå. Zoo, godt sted med børn
- Besøge Zoo med børnebørn
- Besøge venner, spise fisk
- Besøge venner og på stranden og spise sammen
- Besøge venner , spise i fiskerestaurant
- Besøge gode venner. Op i byen og til havet
- Besøg i Zoo før skolestart
- Beliggenheden, strand, by og børnevenlighed
- Badedag ved havet
- Bade med venner på ferie her
- Attraktiv handelsby. Nåede ikke stranden denne gang. For koldt.
- atmosfæren ved havet
- Atmosfæren
- At vi frit kan benytte campingpladsens faciliteter, når vi har lejet feriehuset gennem Feriepartner.
- Anbefalet af venner og familie
- Altid en spændende by at besøge pga de mange butikker og gode tilbud. Strand og natur hvis det er det, man er til
- Alt
- Alles
- Alle butikkerne

HAR DU ANDRE FORSLAG TIL, HVORDAN FERIESTED KAN BLIVE ENDNU BEDRE? (N=301)

- Lokalkolorit istedet for dyre turistfælder
- For mange biler i byen !!!
- Når man har sommerhus herude, så synes jeg, at trafikken er et problem, der er lettest på cykel, men også farligt. Desuden er beplantningen alt for mange steder så bred, at det er svært både at være den cyklende og den gående
- Lige nu bedre vejr, og der er da også muligheder nu, men det er da sjovere at cykle lange ture på de dejlige cykelstier, når det ikke regner og blæser
- Bilerne væk fra byen
- Der er for meget trafik, der er autos hele tiden
- Færre biler i byområdet
- Bilfri by
- Vi kunne godt tænke os noget mere med en guide, men vi er måske for langt henne på året
- Det er dyrt - alt for dyrt at købe levnesmidler i Blåvand. Vi har rigtig meget hjemmefra og ellers kører vi til Oksbøl eller Varde, endda Esbjerg. Jeg kender flere familier, der kører over grænsen for at handle, når de er her i mere end 14 dage
- Bare lidt bedre vejr
- Lidt dyrt at leve i DK
- Lidt mere på skovlegepladsen
- Flere p pladser og mindre trafik
- Bilfri by
- Bilfri bymidte
- Færre biler i byen
- Svært at finde en p-plads i Blåvand
- Jeg vil foreslå at der kommer en Lidl
- Dyrt og mange biler
- Gågade i centrum
- Bilfri by
- Det er dyrt at handle levnesmidler, vi kører til Varde flere gange i løbet af vores ferie
- Færre biler i byen !!!!!
- Lav en fartkontrol, det vil give mange penge i kassen, det samme med cyklister, som kører i begge sider i begge retninger
- Færre biler i byen !
- Bilerne væk fra byen
- Mindre trafik i byen
- Bilfri by
- Bilfri by
- Knap så mange mennesker på en gang
- Mere for at passe på børnene i byen
- Flere bedre restauranter
- mindre bytrafik
- Bliv ved med at gøre noget for handicappede
- mindre trafik i byen
- Mangler p-pladser, det er dyrt med levnesmidler, megen trafik. Cykelstierne bliver for smalle, fordi bevoksningerne er klippet ind, og det kan blive farligt, da man som cyklist indimellem må ud på meget befærdede veje
- Bedre vejr !!!!!
- Gågade i byen
- Mindre trafik i byen
- færre biler i centrum
- Der er godt nok mange mennesker og mange biler
- Færre biler i byen
- Sommer tak, luk for regnen
- Gågade i byen
- Vi er her for at spille golf med gode venner, og det har der været for meget regn til, vi håber på i morgen, så kan jeg bedre udtale mig
- Det er svært at finde en p-plads. Det er måske en ide at fortælle i brochurer og velkomster, at det vil være en god ting at gå til byen i stedet for at køre
- Jeg er skuffet denne gang, både mht feriehuset, fødevareforretninger, lange lange køer og få kasser er åbne. Der er alt alt for mange mennesker, som om der ikke er plads, når det regner
- Biler væk fra byen
- Mere for børn i byen, der er rigtig mange børnefamilier

HAR DU ANDRE FORSLAG TIL, HVORDAN FERIESTED KAN BLIVE ENDNU BEDRE?

- Der mangler virkelig miljø i byen, det er en lang forretningsgade, hvor det eneste det drejer sig om er at hive penge fra de mange turister. Der kunne godt være meget mere hyggeligt, og gerne lidt væk fra vejen
- Badevejr næste gang vi kommer??
- Bedre IT
- I dag har vi haft svært ved at finde en p-plads, vi måtte helt hen til kirken
- Ja, bedre IT
- Helt ærligt så er det om lørdagen direkte farligt at skulle over Blåvandvej, det synes jeg, er et problem. Når der er så mange mennesker er internetforbindelsen også et problem. Vi har også oplevet at telefonforbindelsen er væk, det kan jo være farligt i nødsituationer
- Flere kasser åbne i supermarkederne, man venter let en halv time for at komme igennem kassen
- Bedre IT
- Færre biler i byen
- Der er så gode legemuligheder på campingpladsen, men der mangler noget i byen. Der er en meget lille og kedelig plads ved skobutikken og p-pladsen, her burde man gøre mere for børnene, evt bag p-pladsen, så den ikke ligger helt ud til den meget trafikerede hovedgade
- God legeplads midt i byen, som den de har i Vejers
- Færre turister
- Mere af den slags
- Forslaget skal gå på trafik. Der er biler hele tiden, næsten umuligt at krydse gaden, men det hører måske til gadebilledet, for der er ikke så mange andre muligheder, det er jo umuligt at føre trafikken gennem sommerhusområderne
- Færre biler i byen TAK
- Ja pt er det faktisk umuligt at få telefonforbindelse, om det er overbelastning eller andet ved jeg ikke. Forbindelsen er væk i flere timer, og der kan let ske noget, så man ikke kan få kontakt til f.eks. 112
- Der kan godt være kaos i byen
- Megen trafik
- En cafe eller restaurant væk fra bilos
- Det er lidt dyrt, og så er der utrolig meget trafik
- Bedre planlægning af nybyggeri
- Flere muligheder for at komme af med affald i højsæson
- Mindre bytrafik
- Der bliver kørt alt for hurtigt på Thane Hedevej, der burde være politikontrol og falde bøder
- Skru ned for trafikken

- Kommunen har en utrolig arrogant måde at behandle sommerhusejerne på
- Mindre trafik. At der kun blev cyklet i de sider der nu skal cykles i, trafikken er kaos her i højsæson. Det er utroligt, der ikke sker flere alvorlige ulykker
- Trafikken. Vi tør simpelthen ikke cykle genne byen, det er alt alt for farligt
- Hold cykel og gangstier så det er muligt både at cykle og gå uden at ramme div træer og buske, både på Hvidbjerg Strandvej og Blåvandvej
- Desværre er der meget trafik, men det er nok ikke noget, jeg kan gøre noget ved
- Det kan virke som om vi er i Tyskland, vi kan endda møde vores nabo (smil)
- Ja men det er en anden historie
- Ikke en rar by at cykle i
- I aften er det næsten umuligt at finde en parkeringsplads
- Det ville være dejligt hvis der var mindre trafik
- Det ville være dejligt med en cafe, der var lidt væk fra vejen
- Lidt færre biler ville være dejligt. Trængsel ved p-pladser
- Mindre trafik. For mange grene der hænger ud over gang og cykelstier
- Større gratis legepladser.
- Bedre forhold for børn i selve byen
- Svært at komme rundt med en autocamper
- Det er dyrt at handle, vi har talt med andre tyskere, som kører til Oksbøl og Varde for at handle
- Bedre forhold for cyklister gennem byen, og at der ikke bliver kørt så hurtigt
- Når jeg lige er blevet glad for en butik, er det mange gange sket, at den er lukket, når jeg kommer næste gang
- Bedre legeplad i midtbyen
- bilfri by
- Bilfri bymidte
- Det er meget dyrt
- Der kan være mange ting, måske lidt mere for børn i byen, og at det ikke var så farligt at gå med børn på gaden, pga trafik
- Det er lidt ærgerligt at der kører biler så tæt på hele tiden
- Gerne en bilfri bymidte

EPINION AARHUS

HACK KAMPMANNS PLADS 1-3 - 8000
AARHUS C
DENMARK
T: +45 87 30 95 00
E: TV@EPINION.DK
W: WWW.EPINION.DK

EPINION COPENHAGEN

RYESGADE 3F
2200 COPENHAGEN N
DENMARK
T: +45 87 30 95 00
E: TYA@EPINION.DK
W: WWW.EPINION.DK

EPINION HAMBURG

ERICUSSPITZE 4
20457 HAMBURG
GERMANY
T: +45 87 30 95 00
E: TV@EPINION.DK
W: WWW.EPINIONCONSULTING.DE

EPINION LONDON

AYLESBURY HOUSE, 17-18 AYLESBURY STREET
LONDON, EC1R ODB
UNITED KINGDOM
T: +45 87 30 95 00
E: TV@EPINION.DK
W: WWW.EPINION.DK

EPINION MALMÖ

ADELGATAN 5
21122 MALMÖ
SWEDEN
T: +45 87 30 95 00
E: TV@EPINION.DK
W: WWW.EPINION.SE

EPINION NUUK

POSTBOKS 4079
GL-3900 NUUK
GREENLAND
T: +299 54 89 33
E: KUF@EPINION.GL
W: WWW.EPINION.GL

EPINION OSLO

BISKOP GUNNERUS GATE 2
0155 OSLO
NORWAY
T: +47 90 17 18 99
E: SM@EPINION.NO
W: WWW.EPINION.NO

EPINION SAIGON

11TH FL, DINH LE BUILDING,
1 DINH LE, DIST. 4, HCMC
VIETNAM
T: +84 8 38 26 89 89
E: HCMC@EPINION.VN
W: WWW.EPINION.VN

EPINION STAVANGER

KLUBBGATEN 4
4006 STAVANGER
NORWAY
T: +47 90 17 18 99
E: SM@EPINION.NO
W: WWW.EPINION.NO

EPINION VIENNA

HAINBURGERSTRASSE 20/7
1030 VIENNA
AUSTRIA
T: +45 87 30 95 00
E: TV@EPINIONCONSULTING.AT
W: WWW.EPINIONCONSULTING.AT

WWW.EPINIONGLOBAL.COM

