

Til borgere i Region Syddanmark



# Hjælpemidler

## Hvor henvender du dig?

Region Syddanmark og de 22 kommuner

---



Det offentlige har pligt til at udlevere hjælpemidler til dig, når én af følgende betingelser er opfyldt:

- at det er lægefagligt begrundet at udlåne hjælpemidlet som led i din behandling (sygehuset har ansvaret)
- at du har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe (kommunen har ansvaret)
- at sygehus eller kommune vurderer, at hjælpemidlet er nødvendigt i din genoptræning (sygehuset eller kommunen har ansvaret).

Hvis ingen af de tre betingelser er opfyldt, så har det offentlige ikke pligt til at sørge for hjælpemidlet, og du må selv købe eller leje hjælpemidlet. Det gælder f.eks. når hjælpemidlet alene øger din livskvalitet eller anses for at være sædvanligt indbo.

## Du kan låne de nødvendige hjælpemidler på sygehuset, hvis

- brugen af hjælpemidlet gavner din behandling, eller
- du i en begrænset periode efter en forundersøgelse har behov for et hjælpemiddel, indtil sygehusbehandlingen kan sættes i gang.

Det kan for eksempel være toiletforhøjer eller rollator.

Det er sygehuset, der vurderer, hvad der er nødvendige hjælpemidler i din situation.

*Hvis dit behov for hjælpemidler opstår i forbindelse med behandling hos en speciallæge eller på et privathospital, kan der gælde andre regler. Så husk at spørge der, hvor du bliver behandlet.*

## Du kan få bevilget de nødvendige hjælpemidler af din kommune, hvis

Du har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og

- hjælpemidlet kan afhjælpe dit handicap, eller
- hjælpemidlet gør din dagligdag lettere, eller
- hjælpemidlet er nødvendigt for, at du kan passe dit arbejde.

Det kan for eksempel være toiletforhøjer eller rollator.

### Ansøgning

Det er din kommune, der vurderer, hvad der er nødvendige hjælpemidler.

Kontakt din kommunes hjælpemiddelafdeling og få et ansøgningsskema tilsendt eller find skemaet på [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

### Hvis du får afslag...

Hvis du får afslag på levering af et hjælpemiddel fra kommune eller sygehus, har du mulighed for at klage over afgørelsen.

Er det kommunen der har givet afslag, vejleder din kommune dig i hvordan du kan klage.

Er det sygehuset, der har givet afslag, kan du inden for fire uger klage til Styrelsen for Patientsikkerhed:

[www.stps.dk](http://www.stps.dk), tlf. 72 28 66 00 (åbningstid dagligt 9.30-15.00)

Sygehus	Kontaktoplysninger

Kommune	Kontaktoplysninger

**Hvis du vil leje hjælpemidler:**

Spørg sygehuset, kommunen eller søg på internettet ved at bruge søgeordene "Leje af hjælpemidler".

**Hvis du vil købe hjælpemidler:**

På [www.hmi-basen.dk](http://www.hmi-basen.dk) kan man finde produkter og mange private forhandlere.

Denne informationspjece er revideret af arbejdsgruppen vedr. behandlingsredskaber og hjælpemidler, juni 2017