



# Referat

**fra**

## Udsatteråd

Mødedato: Mandag den 26. april 2021

Mødetidspunkt: 14:30 - 16:00

Mødested: Rådhuset, lille kantine

Deltagere: Carlos Salomea, Poul Hjorth, Lars Ladekjær, Rita Christensen, Erik Hein, Claus Dixen Møller, Keld Frank Nyland, Stig Leerbeck, Steen Holm Iversen, Kim Søgaard, Jesper Hansen

Fraværende: Ingen

Referent: Camilla Hoelgaard



**Indholdsfortegnelse**

	Side
51. Godkendelse af dagsorden .....	92
52. Godkendelse af referat .....	93
53. De gode historier .....	94
54. Orientering - Ankestyrelsens statistik 2020 vedr. klagesagsbehandling .....	95
55. Servicehund .....	98
56. Veteran Shelter i Oksbøl området .....	100
57. Gensidig orientering .....	101
Bilagsliste .....	102
Underskriftsblad .....	103



**51. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 25218

Sagsid.:

Initialer: caho

**Åben sag**

**Beslutning Udsatteråd den 26-04-2021**

Fraværende: Ingen

Godkendt



**52. Godkendelse af referat**

Dok.nr.: 25217

Sagsid.: 20/660

Initialer: caho

**Åben sag**

**Bilag:**

1 Åben Referat - D. 13-04-2021 - Udsatteråd

50340/21

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** referatet godkendes.

**Beslutning Udsatteråd den 26-04-2021**

Fraværende: Ingen

Godkendt



### **53. De gode historier**

Dok.nr.: 25073

Sagsid.: 20/660

Initialer: caho

**Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Grundet afbud på sidste møde i Udsatterådet d. 22. februar 2021, deltager teamleder hos Social Handicap og Myndighed, Liselotte Santarelli og en borger på dette møde. Borgeren vil gerne fortælle om sin gode historie med Socialt frikort.

#### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

#### **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

#### **Økonomi**

Ingen

#### **Høring**

Ingen

#### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,  
**at** orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutning Udsatteråd den 26-04-2021**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev drøftet og taget til efterretning med følgende bemærkning:  
Udsatterådet indstiller til forvaltningen, at arbejdet færdiggøres snarest muligt og der skabes fokus på udbredelsen af socialt frikort.



## **54. Orientering - Ankestyrelsens statistik 2020 vedr. klagesagsbehandling**

Dok.nr.: 25215  
Sagsid.: 21/1721  
Initialer: sasc  
**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Ankestyrelsen opgør årligt ankestatistikken for alle kommuner.

Ankestyrelsen har fire afgørelsestyper:

1. Stadfæstelse, som betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
2. Ændring/ophævelse, som betyder, at Ankestyrelsen enten har ændret eller ophævet kommunens afgørelse, hvilket også kaldes at sagen er omgjort.
3. Hjemvisning, som betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som skal behandle sagen igen. Det kan fx være, at kommunen skal finde flere oplysninger i sagen. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at kommunen træffer en anden afgørelse.
4. Afvisning/henvisning, som betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan fx være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans

I 2020 behandlede Ankestyrelsen i alt 74 sager vedr. Lov om Social Service fra Varde Kommune. I 2018 behandlede Ankestyrelsen 95 sager fra Varde Kommune og i 2019 behandlede Ankestyrelsen 62 sager fra Varde Kommune.

<b>Fordeling af ankestyrelsens afgørelser</b>	<b>Landsplan</b>	<b>Varde Kommune</b>
Stadfæstelse	59 %	57 % (42 sager)
Ændring/Ophævelse	8 %	12 % (9* sager)
Hjemvisning	25 %	28 % (21** sager)
Afvisning/henvisning	8 %	3 % (2 sager)

\* heraf vedrører 2 sager Udvalget for Social og Sundhed

\*\* heraf vedrører 12 sager Udvalget for Social og Sundhed).

Oversigt over disse sager med nærmere beskrivelse findes i bilag 1. Desuden vedhæftes Ankestyrelsens Oversigt over afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype i bilag 2, heri indgår alle sager for Varde Kommune.

Varde Kommunes sagsbehandlere i de to myndighedsafdelinger for Social og Handicap samt Ældre og Sundhed har stor opmærksomhed på afgørelserne fra Ankestyrelsen, og der arbejdes løbende på at mindske antallet af klager over kommunens afgørelser. Myndighed opfordrer dog også af og til borgerne til at anke en afgørelse for at få klarlagt lovgivning og praksis på området og dermed øge vores egen faglighed. Prøvninger af sager ved Ankestyrelsen og Ankestyrelsens principafgørelser er således helt afgørende for at fastlægge, hvordan kommunernes praksis i forbindelse med sagsbehandlingen skal være.



Hvis en sag hjemvises af Ankestyrelsen fx med begrundelsen, at den ikke er tilstrækkeligt belyst, indarbejdes Ankestyrelsens anvisninger i nye sager.

Social og Handicap Myndighed samt Ældre og Sundhed Myndighed anvender ikke uafhængige konsulenter i sagsbehandlingen.

Leder Anette Førgaard og Teamleder Liselotte Santarelli deltager under sagen behandling på udvalgs mødet.

### **Forvaltningens vurdering**

Sammenlignet med hele landet er det forvaltningens vurdering, at Varde Kommune ligger på et pænt niveau i forhold til antal sager. Varde kommune ligger også pænt sammenlignet med landsplan, i forhold til andel af sager som stadfæstes, ligesom en mindre andel af sagerne fra Varde Kommune har afgørelsestypen "ændring/ophævelse".

Det er forvaltningens vurdering, at Varde Kommunes afgørelser i Ankestyrelsen er med til at forbedre vores sagsbehandling, og vi følger derfor Ankestyrelsens afgørelser tæt og drager læring ud af de sager, som hjemvises eller ændres.

### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

### **Retsgrundlag**

Lov om Social Service

### **Økonomi**

Økonomi har ingen bemærkninger.

### **Høring**

Ingen

### **Bilag:**

1	Åben	Bilag 2: Ankestyrelsens oversigt: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype	19460/21
2	Lukket	Bilag 1: Ankestyrelsens afgørelser af sager vedr. Udvalget for Social og Sundhed	19451/21

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** orienteringen tages til efterretning

**at** sagen sendes til orientering i Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet.

### **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 13-04-2021**

Fraværende: Niels Haahr Larsen, Steen Holm Iversen

Orienteringen blev taget til efterretning.



**Beslutning Ældrerådet den 22-04-2021**

Fraværende: Ketty Bundgaard, Hanne Plesner, Rigmor Jensen, Tom Øhlenschlæger, Elin Østergaard Bertelsen

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Beslutning Udsatteråd den 26-04-2021**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.





## **55. Servicehund**

Dok.nr.: 25173

Sagsid.: 20/660

Initialer: caho

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Punkt fra Lars Ladekjær:

Her kan man læse en masse om servicehunde.[www.servicehundeforeningen.dk](http://www.servicehundeforeningen.dk).

Servicehunde ville kunne hjælpe mange psykisk sårbare og det vil være med til den enkelte person i større udstrækning ville kunne klare sig selv, i stedet for at have en bostøtte.

Der ikke noget lovgivningsmæssigt der gør at kommunerne skal yde denne service. Men flere bostøtter og flere borger udtrykker, at det kunne give god mening i forhold til at kun tage vare på eget liv og få en bedre hverdag og livskvalitet.

I dag for de afslag uden grund eller pga økonomi. Det er dyrt at købe sådan en hund til den enkelte, men på sigt vil det kunne spares i forhold til støttetimer til den enkelte person.

Varde ville være oplagt som projekt kommune til at anskaffe servicehunde og træne dem. For Varde Kommune har ikke kun psykisk sårbare men også en kaserne, hvor mange krigsveteraner som lider af ptsd eller andre ting, vil kunne have god gavn af en servicehund.

Varde Kommune ville kunne gå forrest og ikke kun gøre hvad der står i serviceloven vi skal leve op til. Måske kunne der søges nogle projektmidler, men har ingen konkrete tal.

### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

### **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

### **Økonomi**

Ingen

### **Høring**

Ingen

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** sagen drøftes og tages til orientering.



**Beslutning Udsatteråd den 26-04-2021**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev drøftet og taget til efterretning med følgende bemærkning:

Udsatterådet indstiller til forvaltningen, at sagen sendes til drøftelse i Udvalget for Social og Sundhed med tilføjelse af økonomi og visitationskriterierne for en servicehund.



## **56. Veteran Shelter i Oksbøl området**

Dok.nr.: 25246

Sagsid.: 20/660

Initialer: caho

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Der er et stigende behov for at en Veteran kan tage en pause for hverdagen og få naturen ro og fred.

Men de lokale shelters er ofte fuldt optaget. Derfor er der brug for et shelter hvor Veteran ved han kan få ro, og der kan komme besøg og social opfølgning. Såfremt Veteranen er hjemløs, vil hans adresse blive tilknyttet KFUMs Soldater Rekreation i Varde.

### **Konsekvens i forhold til visionen**

Ingen

### **Retsgrundlag**

Kommunalfuldmagten

### **Økonomi**

Ingen

### **Høring**

Ingen

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** sagen drøftes og tages til efterretning.

### **Beslutning Udsatteråd den 26-04-2021**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev drøftet og taget til efterretning.

Der arbejdes videre med at finde muligheder for opførelse af flere shelters i Varde Kommune.



## **57. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 25219

Sagsid.: 20/660

Initialer: caho

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Orientering v/formanden

- Dialogmøde med Udvalget for Social og Sundhed d. 29. april 2021.

Orientering v/næstformanden

Orientering v/Kim

- Status på COVID-19

Orientering v/medlemmerne

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler

**at** orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Udsatteråd den 26-04-2021**

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.

COVID-19:

Vaccinationen af udsatte borgere er kommet godt fra start.

Besøgsrestriktionerne er blevet løftet i Varde Kommune.



## **Bilagsliste**

52. Godkendelse af referat
  1. Referat - D. 13-04-2021 - Udsatteråd (50340/21)
  
54. Orientering - Ankestyrelsens statistik 2020 vedr. klagesagsbehandling
  1. Bilag 2: Ankestyrelsens oversigt: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype (19460/21)
  2. Bilag 1: Ankestyrelsens afgørelser af sager vedr. Udvalget for Social og Sundhed (Lukket bilag) (19451/21)



## **Underskriftsblad**

---

Carlos Salomea

Poul Hjorth

---

Lars Ladekjær

Rita Christensen

---

Erik Hein

Claus Dixen Møller

---

Keld Frank Nyland

Stig Leerbeck

---

Steen Holm Iversen

Kim Søgaard

---

Jesper Hansen