Vigtig information under COVID-19-epidemien

Vi har alle været i en usædvanlig situation den seneste tid pga. Corona. En situation, som har stillet krav til en tilpasning af hvordan socialrådgiverne bedst muligt løser deres opgaver og samtidig bidrager til at afbøde konsekvenserne af udbruddet af Corona/Covid 19.

Nedenfor kan du/I se hvilke ændringer der er sket i forhold til dit samarbejde med din socialrådgiver.

* Du kan fortsat ringe til Modtagefunktionen på 7994 7828 for råd og vejledning.
* Møder holdes i videst mulige omfang pr. telefon eller via videomøder
* Socialrådgiverne arbejder hovedsageligt hjemmefra, og de kan fortsat træffes på telefon og via mail. For nogen socialrådgivere har det været nødvendigt at ændre telefontiden fra 8.15 – 9.30. Hvis din socialrådgiver har ændret på telefontiden, vil den nye tid være indtalt på din socialrådgivers telefonsvarer.
* Du kan måske opleve, at et planlagt møde er aflyst. Du vil snarest muligt få information om et nyt møde. Socialrådgiverne vil i de fleste tilfælde afholde telefonmøder eller videomøder.
* Hvis din socialrådgiver aftaler et fysisk møde, vil hun/han være iklædt arbejdstøj for at undgå smitte.
* Desuden har vi etableret et nødberedskab, hvor vi efter aftale kan arrangere hjemmebesøg, møder og samtaler med borgere, hvis det skønnes særligt vigtigt og akut.

Ved tvivlsspørgsmål er I velkommen til at rette henvendelse til jeres socialrådgiver eller Modtagefunktionen på 7994 7828

Med venlig hilsen

Marianne Schmidt Kjærgaard

Leder af Myndighed