

# Skærmbesøg i Center for Voksenstøtte og Mestring

Information til dig som **borger** og **pårørende**

*DU VIL I FREMTIDEN KUNNE MODTAGE SKÆRMBESØG.  
HVAD BETYDER DET FOR DIG?*

## Hvorfor skærmbesøg?

Vi skal i Varde Kommune i fremtiden kunne hjælpe flere borgere med samme antal medarbejdere. Derfor ser vi ind i en tid, hvor vi skal tænke nyt for, at vi kan støtte dig og andre borgere i at mestre eget liv bedst muligt. Velfærdsteknologi som f.eks. skærmbesøg skal hjælpe med at frigøre arbejdstid hos personalet på social- og sundhedsområdet, så de fortsat kan løse deres opgaver professionelt.

## Hvad betyder det for mig, der skal modtage skærmbesøg?

Med skærmbesøg vil der være mere fleksibilitet i vores støtte og din hverdag. Derfor er målet også, at du som borger skal opleve skærmbesøg som et godt alternativ til besøg i eget hjem. Du kan modtage støtte hvor du er. Skærmbesøg kan give en oplevelse af mere selvstændighed.

## Hvad er skærmbesøg?

Laver du nogensinde videoopkald til din familie eller venner igennem f.eks. Facetime? Skærmbesøg betyder, at medarbejderne i Varde Kommune nu tilsvarende kan tage vare på dig ved at kommunikere og følge op via videoopkald.

## Hvordan kommer du i gang med skærmbesøg?

Når du skal modtage skærmbesøg, skal du downloade App'en VitaComm på enten din smartphone eller tablet. Du kan også anvende PC. Du logger på med MitId. Har du ikke MitId, kan vi lave et login til dig. Personalet hjælper dig i gang.

## Hvad skal jeg gøre, hvis skærmbesøget ikke virker?

Hvis vi ikke kan få fat på dig, ringer vi pr. tlf. og aftaler nærmere.



**Varde  
Kommune**