

Velkommen til De Gule Huse.



Praktisk info om lejlighederne

Det er Varde Kommune, der er udlejer af boligerne, og derfra vil du modtage en lejekontrakt + opkrævning af indskud.

Med lejekontrakten følger også en beskrivelse af forpligtigelser og husregler.

Huslejen betales til Varde Kommune.

El, vand og varme afregnes direkte til leverandør.

De Gule Huse har en dejlig beliggenhed meget tæt op ad Støttecenter Lindely.

TV

Du kan finde oplysninger omkring tv og bredbånd på

www.oelgod-antenneforening.dk

Antenneforeningen udbyder kanaler og bredbånd i samarbejde med You See.

Du kan læse meget mere om mulighederne på www.Yousee.dk

Din kontaktperson kan være dig behjælpelig med, hvordan du får bestilt streaming tjenester, tv pakker og internet, hvis du ønsker det.

Forsikring

Når du flytter ind, bør du tegne ansvars - og indboforsikring, hvis du ikke har en i forvejen.

Din kontaktperson vil være dig behjælpelig med dette.

Vaskefaciliteter

Der findes fælles vaskefaciliteter i De Gule Huse.

Det fungerer efter først til mølle princippet, og man skal selv sørge for, at der er pænt ryddet op, når man forlader vaskehuset. Hvis man er bruger af vaskehuset, indgår man derudover i en månedlig rengøringsturnus med øvrige brugere.

Det er gratis (en del af huslejen), men vaskepulver skal du selv betale.

Du får en kasse på hylden med dit navn på, hvor du kan have vaskepulver og andet relevant med navn på stående.

Husk, at når du vasker/tørre dit tøj, er det vigtigt at du passer maskinerne, så du får dem tømt, når de er færdige, ellers optager du en tid for en anden. Og det er kun dig eller din kontaktpersoner der benytter maskinerne.

Pedel

Husene har en Pedel tilknyttet.

Det er ham, du skal have fat på, hvis der sker noget inde i eller omkring din bolig, som kræver håndværkerbistand. Han laver det enten selv, eller sørger for, at der kommer en håndværker.

Pedellen holder området omkring husene. Han sørger for at der bliver klippet hæk, og slået græs.

Du skal selv holde det rent omkring din bolig. D.v.s. du skal fjerne ukrudt imellem fliserne, og ordne bedene i din have.

Én gang om året arrangerer Støttecentret en havedag, hvor du sammen med dine medbeboere og personalet fjerner ukrudt i haverne, mellem fliserne og hvad der ellers trænger til at blive gjort, så det altid ser pænt og ordentligt ud.

Har du brug for Pedellen, så kontakt din kontaktperson, som vil sørge for, at han får besked. Eller har du akut brug for ham, så kan du ringe til ham. Se telefontavlen bagerst

Husdyr

Der er mulighed for at have en kat, når du bor i De Gule Huse. Dog er der en procedure, der skal følges forinden.

Hvis du i forvejen har kat, som du ønsker, skal flytte med dig til De Gule Huse, skal du søge Varde Kommunes boligadministration om tilladelse.

De har opstillet en lang række krav, der skal opfyldes inden de vil give tilladelsen. De kan læses på ansøgningsskemaet, som du kan få ved at henvende dig til Boligafdelingen, Varde kommune eller hos dine kontaktpersoner.

Desuden skal du have det snakket igennem med din kontaktperson, så du præcis ved, hvilke regler vi har omkring husdyr i De Gule Huse.

Du kan ikke anskaffe en kat, før du har tilladelsen.

Kontaktperson

Inden du flytter ind, vil du få at vide, hvem der bliver dine kontaktpersoner.

De vil i starten hjælpe dig med alt det, du har brug for i forhold til din indflytning.

Det vil også være dine kontaktpersoner, der hjælper dig til rette i støttecentret.

Deres opgaver som kontaktpersoner er at give dig den professionelle hjælp og støtte du har brug for, for at du kan leve det liv, du gerne vil.

Hjælpen og støtten tager sit udgangspunkt i dine ønsker og drømme, og bliver tilrettelagt ud fra det.

Du har i forbindelse med din visitation fået udarbejdet en VUM (Voksen Udrednings Metode) af din socialrådgiver, som beskriver de udfordringer, du har i din hverdag.

Ud fra din VUM vil kontaktpersonerne i samarbejde med dig lave en handleplan, der beskriver hvilke mål, der skal arbejdes med på kort og på lang sigt.

Herefter aftales der, hvilke delmål der så konkret arbejdes med, og hvilken metode, der anvendes i en nærmere aftalt periode.

Der kan desuden ud fra dine mål og i samarbejde med dig, blive udarbejdet et ugeskema, hvor f.eks hjemmestøtte tider står på.

Dokumentation

Som ansat i De Gule Huse er man underlagt et krav om, at man skal kunne dokumentere effekten af sit arbejde. Det betyder, at dine kontaktpersoner efter hvert besøg hos dig skal notere, hvilke delmål, der er arbejdet med, og hvilken metode, der er anvendt.

Det foregår i et system, der hedder Nexus.

Opfølgingsmøde

Én gang årligt er der en lovforpligtigelse til, at der skal ske en opfølgning på din sag.

Det betyder, at der skal indkaldes til det, vi kalder Opfølgingsmøde.

Her deltager du, dine kontaktpersoner og din socialrådgiver. Herudover inviterer vi, i samråd med dig, relevante deltagere. Hvis du ønsker det, inviteres der også pårørende med.

Kontaktpersonerne vil forinden mødet, i samarbejde med dig, lave en opfølgning på, hvad der er arbejdet med indenfor det sidste år ud fra VUM målene, og en vurdering af, hvilken effekt det har haft.

Den bliver herefter sendt til din socialrådgiver. Denne har som visiterende myndighed forpligtigelsen til at sikre, at du får den hjælp og støtte, du har behov for, og at der sker en opfølgning.

Opfølgningsmødet er planlagt sammen med dig. Kontaktpersonen vil også snakke med dig om, hvilke emner fra Opfølgningsrapporten der skal fortælles om på mødet, så vi bedst muligt sikrer tryghed omkring mødet.

Samtykke

I forbindelse med kontakt til div. Samarbejdspartnere skal der hver gang laves samtykkeerklæring. Denne kan være mundtlig, og bliver af kontaktpersonen ført på Nexus. Dette giver dine kontaktpersoner lov til at dele oplysninger, der vedrører dig, med f.eks. din socialrådgiver, læge, behandler på lokalpsykiatrien etc.

Arbejdspladsvurdering (APV)

Når du har en bolig i De Gule Huse eller modtager bostøtte fra støttecentret, vil dit hjem også blive en del af medarbejderens arbejdsplads.

Alle medarbejdere i Varde Kommune har krav på et godt arbejdsmiljø, både fysisk og psykisk.

For at sikre dette, skal der udarbejdes en APV 1 gang om året i dit hjem.

Emner, der skal snakkes om, er:

Fysiske forhold: Bl.a. støj, tobak, indretning, træk.

Kemiske og biologiske påvirkninger: Håndtering af rengøringsmidler, affald og medicin. Bakterier, svampe, virusser og lign. Urin og afføring i hjemmet. Skadedyr.

Risiko for ulykker: Løfteskader, faldskader.

Psykiske forhold: Trusler, chikane, utryghed, samarbejdsvanskeligheder.

Rygeregler

Alle medarbejdere ansat i Varde Kommune har krav på et røgfrit arbejdsmiljø.

Det gælder også de medarbejdere, der kommer i dit hjem.

Derfor må du ikke ryge eller dampe, når du har besøg af din kontaktperson. Hvis trangen opstår, kan det aftales, at du lige går udenfor et øjeblik og får en cigaret eller damper.

Hvis du normalt ryger/damper inden døre, kan du forbedre vores medarbejders arbejdsmiljø meget ved at lufte godt ud, inden han/hun møder på arbejde i dit hjem.

Du skal derfor mindst 15 minutter inden medarbejderen kommer, stoppe med at ryge/dampe inden døre, og lufte godt ud.

Indflydelse

En gang årligt afholder Varde Kommunes boligadministration fællesmøde for afdelingen, hvor eksempelvis anlægsønsker kan fremsættes.

2 gange årligt holder vi et husmøde for beboerne i De Gule Huse, hvor man er forpligtiget til at møde op. Der vil være en dagsorden til mødet, som deles ud i god tid. Inden mødets start får alle en mulighed for at få sat punkter på dagsordenen.

Støttecentret har et brugerråd, der vælges for 2 år ad gangen. Der afholdes desuden brugermøde hver 3 mdr. og er for alle, der benytter støttecentret. Se nærmere beskrivelse i Støttecentrets folder.

Overnattende gæster

Har du overnattende gæster, skal det være i weekenden.

Udover weekend skal det aftales med dine kontaktpersoner.

Nyttig telefon numre

Støttecenter Lindely	24 86 07 77
Pedel	20 69 19 02
Leder Birthe Jensen	23 68 79 87
Lægevagten	70 11 07 07
Psykiatrisk skadestue	99 44 67 00