



Serviceinformation for helhedspleje på plejehjem

Indhold

- 3 Hvad kan du bruge serviceinformationen til?
- 5 Hvem kan modtage helhedspleje på plejehjem?
- 5 Hvordan søger du om en plejebolig?
- 5 Hvis du vil klage over afgørelsen
- 10 Indflytningssamtalen
- 10 Hvad indeholder helhedspleje på plejehjem?
- 11 Hvilken træning kan du få, når du bor på et plejehjem?
- 12 Hvad betyder selvbestemmelse i forbindelse med helhedspleje på plejehjem?
- 13 Hvem udfører støtten på plejehjemmet?
- 13 Hvis du vil klage over den støtte du modtager
- 14 Er der egenbetaling på plejehjem?



Serviceinformation for helhedspleje på plejehjem



Serviceinformationen beskriver, hvilken støtte du kan forvente, når du som beboer på et plejehjem modtager helhedspleje i et pleje- og omsorgsforløb og giver dig informationer om ting, du skal være opmærksom på.

Vi håber, at serviceinformationen kan gøre dig klogere på, hvad du kan forvente og danne udgangspunkt for dialog med plejehjemmets personale.

Hvis serviceinformationen giver anledning til spørgsmål, er du altid velkommen til at henvende dig til personalet på det plejehjem hvor du bor eller alternativt til Visitationen i Varde Kommune.

SOCIAL- OG SENIORUDVALGETS VISION FOR ÆLDREPLEJEN

I Varde Kommune har vi en vision for Ældre- og Sundhedsområdet, der lyder som:

“Vi tager udgangspunkt i det enkelte menneske, så du føler dig set og hørt. Det du kan selv, skal du selv. Vi støtter og motiverer dig i at mestre dit eget liv, træffe egne frie valg og leve dit gode liv”.

Du vil derfor opleve at vi er nysgerrige på dine mål, behov, ressourcer og ønsker, når vi planlægger, hvordan vi bedst kan støtte dig, og at vi vil inddrage dine pårørende og dit netværk i det omfang du ønsker det.



HVEM KAN MODTAGE HELHEDS- PLEJE PÅ PLEJEHJEM?

For at kunne modtage helhedspleje på et plejehjem, skal du have et meget omfattende støttebehov, som ikke kan afhjælpes af øvrige kommunale tilbud.

Det har afgørende betydning, at du har behov for at bo et sted, hvor der er personale til stede hele døgnet.

I VURDERINGEN AF DINE BEHOV LÆGGES DER VÆGT PÅ:

- At du har behov for personaletilstedeværelse og/eller hjælp døgnet rundt.
- At du er ude af stand til, eller har svært ved, at tage hånd om egne behov, og dermed ikke kan bo alene, eller at din evt. partner eller anden bofælle ikke længere er i stand til at tage hånd om dine behov.
- At du ikke kan tilkalde hjælp ved akut opstået behov for hjælp, heller ikke ved brug af nødkald.
- At du i din nuværende bolig ikke har mulighed for at modtage nødvendig hjælp og anvende de hjælpemidler, du har brug for.
- At du har afprøvet relevante muligheder for støtte i egen bolig uden den nødvendige effekt. Dit behov for hjælp kan derfor ikke dækkes i den nuværende bolig.

Har du en partner, der ikke selv har behov for pleje, og er det forsvarligt i forhold til det fysiske arbejdsmiljø, kan din partner flytte med i plejeboligen. Sker der ændringer i dit eller din partners behov for hjælp efter indflytningen, kan der af hensyn til det fysiske arbejdsmiljø være behov

for ændringer i boligens indretning, eller at du og din partner flytter i to separate plejeboliger. Er din partner også berettiget til en plejebolig, kan der søges to separate plejeboliger på samme plejehjem.

HVORDAN SØGER DU OM EN PLEJEBOLIG?

Får du behov for at flytte på plejehjem, skal du kontakte Visitationen i Varde Kommune på tlf. 79 94 68 34 mellem 8:00 – 12:00 på hverdage.

Du vil herefter få besøg af en medarbejder fra Visitationen. Sammen med dig og evt. også dine pårørende, drøftes dine behov og ønsker, og der udfyldes en plejeboligan-søgning.

Visitator vurderer ud fra dette, om du er berettiget til at flytte på plejehjem.

Du vil modtage en skriftlig afgørelse, når du visiteres til helhedspleje på plejehjem. Afgørelsen indeholder en beskrivelse af årsagen til bevillingen.

Hvis du får afslag på din ansøgning om en plejebolig, vil dette også fremgå af afgørelsen. Der følger en klagevejledning med afgørelsen.

HVIS DU VIL KLAGE OVER AF- GØRELSEN

Du kan klage skriftligt eller mundtligt ved kontakt til Visitationen. Din klage vil blive genvurderet, og hvis du ikke får medhold i klagen, vil sagen blive videresendt til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at klagen er modtaget.

Hvordan foregår tildelingen af en plejebolig?

Når du er visiteret til helhedspleje på plejehjem, vil du få tildelt en bolig, der er egnet i forhold til dine behov, og Visitationen vil så vidt muligt forsøge at imødekomme dit ønske om plejeboligens placering.



TILDELINGEN AF BOLIGER SKER EFTER FØLGENDE KRITERIER I PRIORITERET RÆKKEFØLGE:

1. Borgere der vurderes at have størst behov for den pågældende bolig.
2. Borgere der ønsker at bo på samme center som sin partner.
3. Borgere, som har stået længst tid på ventelisten, med skelen til ansøgernes tilknytning til området, hvor boligen ligger.

Plejeboliggarantien betyder at du skal tilbydes en plejebolig senest 2 måneder efter optagelse på ventelisten. Garantien gælder ikke, hvis du udelukkende ønsker bestemte plejeboliger.

Hvis du afslår et tilbud om en bolig, du har ønsket, er udgangspunktet at din ansøgning sættes i bero.

Hvis du igen senere ønsker at søge en plejebolig, vil dit behov blive vurderet på ny.

Hvis dit behov for hjælp ikke kan imødekommes i din nuværende bolig, anvises du den første ledige plejebolig, der modsvarer dit plejeb behov, også selvom du i udgangspunktet kun ønsker bestemte plejeboliger.

Det gælder også hvis du er på midlertidigt ophold. Du kan efterfølge de forblive på ventelisten til din ønskebolig, og står på ventelisten på lige fod med øvrige ansøgere.

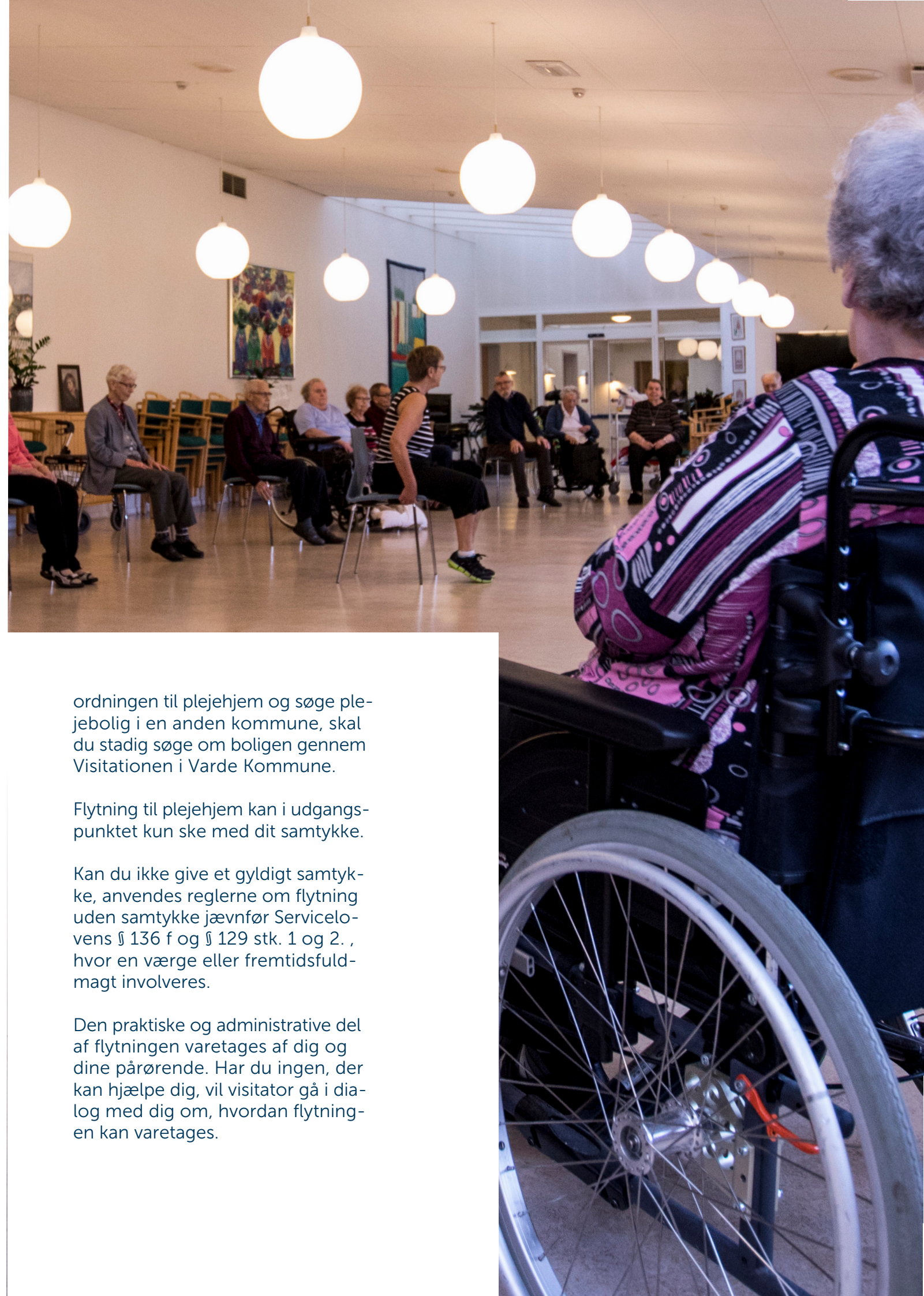
Ansøgere fra andre kommuner, der ønsker en plejebolig i Varde, vurderes på lige vilkår med ansøgere fra Varde Kommune. Ønsker du at gøre brug af fritvalgs-

ordningen til plejehjem og søge plejebolig i en anden kommune, skal du stadig søge om boligen gennem Visitationen i Varde Kommune.

Flytning til plejehjem kan i udgangspunktet kun ske med dit samtykke.

Kan du ikke give et gyldigt samtykke, anvendes reglerne om flytning uden samtykke jævnfør Servicelovens § 136 f og § 129 stk. 1 og 2, hvor en værge eller fremtidsfuldmagt involveres.

Den praktiske og administrative del af flytningen varetages af dig og dine pårørende. Har du ingen, der kan hjælpe dig, vil visitator gå i dialog med dig om, hvordan flytningen kan varetages.



Placering af plejehjem i Varde Kommune



PLEJEHJEM

- Carolineparken, Varde
- Lyngparken, Varde
- Poghøj, Oksbøl
- Møllegården, Outrup
- Aktivitetscentret, Ølgod
- Tistrup Plejecenter
- Ansager Plejecenter
- Helle Plejecenter, Starup
- Sognelunden, Agerbæk
- Blåbjerg Plejehjem, Nørre Nebel

PLEJEHJEM MED DEMENSBOLIGER

- Demensenheden på Lyngparken, Varde
- Skovhøj, Oksbøl
- Skovparken, Ølgod

Til borgere med demens/gerontopsykiatriske lidelser med særlige behov for afskærmning og tilpasset pleje og omsorg.

SPECIALPLEJEHJEM

- Søgården, Varde

Til borgere med et stort plejebæhov og fysisk og/eller kognitive følger efter misbrug eller et eksisterende misbrug.

Boligerne ligger alle integreret i et plejehjem. I tilknytning til boligerne er der et fællesareal. Der er personale til stede på plejehjemmet gennem hele døgnet.

For demensplejeboliger til borgere med demens/gerontopsykiatriske lidelser gælder det, at de er placeret i en afskærmet enhed, med særlig indretning for målgruppen, herunder beskyttede udearealer og personale med viden på området.



INDFLYTNINGSSAMTALEN

Når du flytter ind på plejehjemmet, vil plejehjemslederen eller medarbejdere fra teamet på afdelingen byde dig velkommen og give dig alle relevante informationer.

Senest 4 uger efter indflytningen vil plejehjemslederen eller din kontaktperson invitere dig og dine eventuelle pårørende til en indflytnings-samtale.

Under samtalen bliver der aftalt forskellige praktiske ting, f.eks. aftaler om lægevalg, tandlæge, vaccinationer, kørsel, økonomi m.m.

Vi vil også drøfte ting som din livshistorie, ønsker til dagligdagen og ønsker til den sidste tid, herunder hvordan du ønsker at vi skal handle i akutte situationer.

HVAD INDEHOLDER HELHEDS- PLEJE PÅ PLEJEHJEM?

Når du bor på plejehjem, modtager du helhedspleje. Det betyder, at den støtte, du får, har et forebyg-

gende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Formålet er, at du i størst muligt omfang kan være selvhjulpent. Vi hjælper dig med det, du ikke selv kan klare – men vi vil også gerne støtte dig i at prøve ting, der kan være svære når du ønsker det, så du bevarer dine færdigheder.

I helhedsplejen dækkes dit samlede behov for støtte til personlig pleje, rehabilitering, træning og praktisk hjælp. Støtten du modtager tilpasses løbende til dit behov.

Støtte til rengøring og tøjvask leveres i udgangspunktet hver 14. dag.

Helhedsplejen omfatter ikke støtte til hårfjerning på kroppen, fjernelse af hård hud og negleklipping hvor det er kompliceret.

Som beboer på et plejehjem har du mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter. Det kan være aktiviteter du selv har været med til at foreslå eller aktiviteter, der er arrangeret af personalet, venneforeninger og

frivillige. Eksempler på aktiviteter i dagligdagen er gymnastik, sang, højtlesning og højtidsbestemte arrangementer, såsom julefrokost, gudstjeneste, Sct. Hans. Tilbuddene er forskellige på de enkelte plejehjem.

Helhedsplejen omfatter i udgangspunktet ikke støtte til at bestille transport til læge/sygehus, oprydning, ærinder og indkøb, hævnning af penge, ledsagelse til planlagte og akutte besøg hos læge/sygehus, afhentning af varer på apotek og lignende. Har dine pårørende vanskeligt ved at hjælpe dig med disse ting, tager vi gerne en dialog om hvordan vi sammen kan løfte opgaven.



HVILKEN TRÆNING KAN DU FÅ, NÅR DU BOR ET PLEJEHJEM?

Når du flytter på plejehjem, bliver du tilbudt en udredning ved en terapeut, og du får udleveret et træningsprogram, som du kan gennemføre sammen med dine pårørende, frivillige og evt. i en gruppe

sammen med andre beboere og personale.

Træningsprogrammet hjælper dig med at vedligeholde dit funktionsniveau. På alle kommunens plejehjem er der træningsredskaber som du er velkommen til at benytte.

Har du været syg eller er du f.eks. faldet og har oplevet et stort tab af funktionsniveau, vil en terapeut tilrettelægge og understøtte et træningsforløb, hvor du i så høj grad som muligt kan genvinde dit tidligere funktionsniveau.

Hvis du har været indlagt på sygehus, kan du i nogle tilfælde få genoptræningsplan fra sygehuset, som understøttes af terapeuter, der vil tilrettelægge et individuelt træningsprogram.

Al træning gennemføres på det plejehjem hvor du bor. Det er terapeuten der beslutter, hvordan din træning skal tilrettelægges og hvornår dit træningsforløb afsluttes.





Plejepersonalet

På plejehjemmet leveres hjælpen af et fast team af plejepersonale, der er tilknyttet din boenhed på plejhjemmet.

HVAD BETYDER SELVBESTEMMELSE I FORBINDELSE MED HELHEDS- PLEJE PÅ PLEJEHJEM?

Din selvbestemmelse er vigtig. Vi vil derfor når du flytter ind på plejehjemmet spørge ind til din livshistorie, hvad der har betydning i dit liv, dine vaner, ønsker og rutiner.

På baggrund af vores samtale vil vi sammen med dig planlægge hvordan vi bedst kan støtte dig i hverdagen.

Det kan f.eks. være i forhold til ønsker til mad og måltider og hvor du ønsker at indtage dem, hvordan du gerne vil deltage i fællesskabet og aktiviteter på plejehjemmet og hvordan vi kan støtte dig i at fastholde vaner og rutiner, der betyder noget for dig.

Vi ønsker at tilbyde dig så hjemlige og individuelle rammer som muligt,

hvor du har mulighed for privatliv såvel som at deltage i fællesskabet.

Vi prioriterer dine ønsker, når vi planlægger hvornår vi skal støtte dig, f.eks. når du skal op om morgenen eller have hjælp til at blive klar til natten. Medarbejderne skal dog tage hensyn til mange beboere på plejehjemmet, som ikke alle kan få hjælp samtidigt. Du vil derfor ikke altid kunne få opfyldt dine præcise ønsker om placering af hjælpen.

Medarbejderen bruger altid sin faglighed, når I drøfter hvordan du kan støttes. Det betyder at medarbejderen vurderer, om dine ønsker kan imødekommes på forsvarlig vis.

I nogle tilfælde vil det ikke være muligt at imødekomme dine ønsker, personalet vil her drøfte alternativer med dig.



HVEM UDFØRER STØTTEN PÅ PLEJEHJEMMET?

Som beboer på et plejehjem, har du ikke frit leverandørvalg på helhedspleje.

Vi prioriterer at du får hjælp af kendte medarbejdere fra dit faste team, men du vil også opleve, at få besøg af afløsere ved ferie, sygdom og lignende hvor det faste team ikke har mulighed for at løse opgaverne selv.

Vi kan desværre ikke imødekomme ønsker om f.eks. køn eller etnisk baggrund i forhold til de medarbejdere du modtager støtte fra.

Varde Kommune fungerer som oplæringssted for elever og studerende under uddannelse, dem vil du derfor også møde, i de perioder de er tilknyttet dit faste team. Vi sørger altid for at elever og studerende er godt oplært inden de skal støtte dig selvstændigt, derfor vil du også opleve, at vores elever og studerende følges med dine faste medarbejdere under oplæring.

Alle medarbejdere, studerende og elever har fremvist straffeattest før ansættelsen. De har desuden tavs-

hedspligt, hvilket betyder, at medarbejderen ikke må fortælle andre om dine forhold.

Det betyder også, at personalet ikke må drøfte andre beboere eller kolleger med dig, og at vi kun deler oplysninger om dig med dine pårørende, hvis du ønsker det.

HVIS DU VIL KLAGE OVER DEN STØTTE DU MODTAGER

Ønsker du at klage over udførelsen og kvaliteten af den støtte du får på plejehjemmet, f.eks. hvor ofte og hvordan hjælpen leveres, opfordrer til vil at du kontakter plejehjemslederen.

Ofte kan vi opklare nogle forhold og sammen sikre at du i højere grad bliver mødt i dine forventninger ved en god dialog.

En anden mulighed er at kontakte Ældrelinjen på tlf. 89 70 17 02 mandag - onsdag kl. 10-12 eller torsdag kl. 13-15.

Eller skriftligt via ældretilsynets hjemmeside. Efter din henvendelse vil Ældrelinjen vurdere, om bekymringen giver grund til yderligere handlinger.

Egenbetaling



ER DER EGENBETALING PÅ PLEJEHJEM?

Som beboer på et plejehjem lejer du din egen bolig efter almenboligloven, hvor der betales indskud og husleje samt forbrug. Der kan søges indskudslån, boligydelse og varmehjælp.

Opsigelsesperioden for plejeboligen er jævnfør gældende lejekontrakt.

Herudover betales for de servicepakker, såsom kost og vask, du vælger efter gældende takster vedtaget af Varde Kommune.





**Varde
Kommune**

Bytoften 2, 6800 Varde
Telefon 7994 6800
vardekommune@varde.dk

www.vardekommune.dk